

## Sintetel comemora 68 anos de luta com muita festa

*Lucas e Luan, Grupo Nuwance e Água na Boca animam evento. Veja nas páginas 4 e 5.*



A apresentação do Balé da TV Bandeirantes levantou o público com sua dança performática

### Vem aí a 8ª edição de Linha Direta em Revista

Atenção associado do Sintetel! Se você ainda não recebe em sua casa a publicação entre em contato conosco. Manifeste sua vontade e receba gratuitamente nossa revista. Escreva para [imprensa.sintetel@gmail.com](mailto:imprensa.sintetel@gmail.com)



#### Veja também nesta edição:

Milhares de pessoas comparecem à comemoração Dia Internacional da Mulher. Páginas 6 e 7.

Vitória! Trabalhadores unidos fazem patronal elevar proposta e aprovam nova Convenção. Pág. 8

Atento paga PLR/2009. Pág.9

### Telefonistas tem novo piso salarial

A nova Convenção Coletiva que ampliou o piso salarial das telefonistas para R\$ 884,00, foi assinada pelo Sintetel e pela Fiesp no dia 31 de março.

O reajuste salarial foi de 4,79%, o que zerou a inflação do período.

Para os trabalhadores que recebem acima desse piso, serão seguidos os critérios de aumento concedido à categoria preponderante.

De acordo com a cláusula quarta da Convenção Coletiva, ficam asseguradas as vantagens e benefícios previstos na norma coletiva da categoria preponderante.

## PALAURA DO PRESIDENTE

## 68 anos de lutas



No dia 15 de abril, o Sintetel completou 68 anos de existência e a diretoria organizou diversos eventos para comemorar o aniversário junto com o trabalhador.

Iniciamos com a descentralização do Dia Internacional da Mulher que foi realizado em duas etapas. A primeira ocorreu em Ribeirão Preto que uniu, além da região sede, as regiões de Bauru e de São José do Rio Preto. Depois o evento aconteceu na capital e agregou as demais regiões do Estado.

Na sequência, nós organizamos a grande festa no Ginásio da Portuguesa na qual trouxemos diversos grupos musicais famosos para a diversão da categoria.

As próximas etapas serão preenchidas pelos tradi-

cionais Seminários dos Aposentados. Os eventos estão previstos para o segundo semestre de 2010, após a Copa do Mundo de futebol.

## O movimento sindical em sintonia

Quero salientar um fato positivo que vem ocorrendo no decorrer dos últimos anos. O movimento sindical traçou bandeiras de lutas em comum, entre elas, a luta pelas 40 horas semanais, pelo aumento real do salário mínimo e pelo fim do fator previdenciário.

E no que diz respeito à nossa categoria, o Sintetel está atuando com firmeza ao lado do trabalhador. Contabilizamos duas vitórias: após longas e exaustivas negociações, conseguimos arrancar dos patrões uma excelente proposta para a Convenção Coletiva nas prestadoras de serviços. Além disso, conquistamos o pagamento da PLR na Atento.

Parabéns aos companheiros pela luta e pela união.

**Almir Munhoz**

## Força Sindical São Paulo promove 1º Módulo de Formação de Conselheiros

Dando continuidade ao calendário de formação sindical previsto para o ano de 2010, a Força Sindical São Paulo promoveu, nos dias 6, 7 e 8 de abril, na Baixada Santista, o 1º Módulo de Formação de Conselheiros.

O Sintetel, que faz parte da SRTE-SP (Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de São Paulo), participou do evento por meio dos companheiros Marcos Milanez, secretário-geral; Fábio Oliveira, diretor social; e Genivaldo Barrichello, diretor regional da Baixada Santista.

O curso teve por objetivo capacitar e subsidiar os participantes com informações para atuar em todos os níveis dos Conselhos e Comissões (municipal, estadual e federal). “Conversei com alguns participantes e todos concordaram que o nível de atividades foi alto, contribuindo com um conhecimento teórico que poderá ser elevado à prática pelos dirigentes sindicais”, afirmou Marcos Milanez, secretário-geral do Sintetel. ■



## Presidente do Sindicato fala sobre as novas relações capital e trabalho

O Governo Lula está deixando marcas e heranças inesquecíveis que influenciarão o futuro das relações empresariais no País, em especial as relações trabalhistas e sindicais.

Várias mudanças importantes estão ocorrendo e outras estão sendo projetadas, entre elas a Convenção 158 da OIT, que proíbe dispensas imotivadas, redução de jornada de

trabalho, terceirização, entre outras.

Em sequência a esta discussão, no dia 14 de abril, o presidente do Sintetel Almir Munhoz proferiu palestra no seminário “As Novas Relações Capital – Trabalho Pós 2010”. A convite do Fórum HGM Consultores, Almir discursou sobre práticas antissindicais e terceirização de serviços. “Elaborei a palestra narrando minha trajetória de vida, desde o dia em que comecei a trabalhar até ser eleito presidente do Sintetel”, conta. Por meio de sua trajetória, Almir vivenciou diversos momentos que envolveram processos de privatização, terceirização e demissão em massa. ■



Foto: Felipe de Alcantara

## DIEESE divulga balanço das negociações salariais de 2009

De acordo com dados divulgados pelo DIEESE (Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos), 80% das negociações salariais realizadas em 2009 por 692 categorias de trabalhadores brasileiros conquistaram aumento real de salários. Outros 88 documentos (quase 13% do total) asseguraram, no mínimo, a reposição da inflação com base no INPC-IBGE.



Os dados foram divulgados no dia 18 de março, na sede do Sintetel, e mostraram que, pela sexta vez consecutiva, 80% das categorias conquistaram reajustes em percentual no mínimo igual à inflação oficial. Além disso, 2009 registrou a terceira menor ocorrência de reajustes abaixo do INPC, com apenas 7% dos documentos apontando correções salariais abaixo da inflação.

Para o DIEESE, “a análise dos reajustes salariais em 2009 revelou que as entidades sindicais brasileiras lograram conquistar mais um ano de bons resultados nas negociações salariais dos trabalhadores”. O documento apresentando ainda ressaltou a capacidade de negociação dos sindicatos e o papel relevante do movimento sindical ao exigir e apoiar iniciativas governamentais de caráter anticíclico para a recuperação da economia brasileira diante da crise mundial.

Quanto a 2010, as estimativas apontam para um ano de crescimento econômico robusto e expansão do nível de emprego. Se as expectativas forem confirmadas, as negociações desse ano devem ser ainda mais positivas. “O Sintetel sente-se lisonjeado em ceder espaço e participar de uma reunião de balanço tão importante para os trabalhadores”, finalizou Almir Munhoz, presidente do Sindicato. ■

## EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899  
SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - BAURU (14) 3231-1616  
CAMPINAS (19) 3236-1080 - RIBEIRÃO PRETO (16) 3610-3015  
SANTOS (13) 3225-2422 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO (17) 3232-5560  
VALE DO PARAÍBA (12) 3939-1620

## Órgão de divulgação - Linha Direta Especial

Depto. Comunicação do Sintetel - Diretor Responsável: Almir Munhoz, Jornalista Responsável: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Amanda Santoro (MTb 53.062), Emilio Franco Jr., Marco Tirelli e Renata Sueiro. Fotos: J. Amaro - Diagramação: Agência Uni Impressão: Gráfica Unisind - Tiragem 40.000 exemplares

FILIADO À:



# A corrida presidencial começou

Veja quem são os candidatos à presidência e como está o jogo político neste início de campanha

Em 2010 os brasileiros escolherão o seu novo presidente da República. Os concorrentes já estão definidos (mas ainda são chamados de pré-candidatos) e todos com seus respectivos motes de campanha. Na liderança das pesquisas de opinião aparece José Serra (PSDB), que levanta a bandeira “o Brasil pode mais”. Empatada tecnicamente com o tucano está a ex-ministra da Casa Civil, Dilma Rousseff (PT), que se apresenta como a candidata de Lula - e de fato é - e prega o discurso da continuidade. Na terceira colocação surge outra mulher, a ex-ministra do Meio Ambiente Marina Silva, que deixou o Partido dos Trabalhadores para concorrer ao Palácio do Planalto pelo PV (Partido Verde), obviamente com o discurso de sustentação do meio ambiente. Por fim, recebendo pouquíssima atenção da mídia nacional, muito em função de seu projeto socialista para o País, está o presidenciável Plínio de Arruda Sampaio, do PSOL, partido comandado por Heloísa Helena.

Há pouco tempo o eleitor ainda contava com mais opção, o ex-ministro Ciro Gomes, do PSB. Entretanto, Ciro foi forçado por seu partido a desistir da disputa, já que não conseguira construir alianças partidárias em torno de seu nome, o que deixaria sua candidatura frágil. Ele teria, por exemplo, menos de um minuto no Horário Gratuito de Propaganda Eleitoral. Mas, o grande motivo, na verdade, é que o PSB quer compor chapa com o PT de Dilma para barganhar cargos relevantes em um possível futuro governo.

Apesar de quatro nomes de respeito na corrida pela presidência estarem definidos, a disputa se mostra até aqui polarizada entre tucanos e petistas, exatamente como queria o presidente Lula, que sempre bateu na tecla de que o melhor para Dilma seria uma espécie de plebiscito entre ela e Serra, fazendo o eleitor comparar as gestões do padrinho de Serra, Fernando Henrique Cardoso, e do padrinho de Dilma, o próprio Lula.

As recentes pesquisas eleitorais têm apresentado dados distoantes. Enquanto o Instituto Datafolha mostra Serra 10% a frente de Dilma (38% a 28%), o Sensus aponta vitória da petista com 35,7% contra 33,2% do tucano. Para acabar com a guerra entre os



# SINTETEL COMEMORA 68 ANOS COM FESTA PARA O TRABALHADOR

*Em continuidade às festividades dos 68 anos de lutas do Sintetel, milhares de trabalhadores participaram do grande evento que contou com shows de artistas famosos*

*“É fundamental a realização desse tipo de evento para os trabalhadores, porque o Sindicato não existe sem o trabalhador”, destaca Almir Munhoz, presidente do Sintetel.*



**Almir Munhoz, presidente do Sindicato, fala da importância dos trabalhadores para a história da entidade. Ao lado, Gilberto Dourado, vice-presidente do Sintetel, e Luiz Antonio de Medeiros, ex-Secretário das Relações de Trabalho.**

No sábado, dia 24 de abril, o Ginásio da Portuguesa - localizado na capital paulista - foi palco da grande festa em comemoração aos 68 anos de luta do Sintetel. Trabalhadores da categoria de todo o Estado tiveram a oportunidade de curtir a apresentação de diversos artistas, como Lucas e Luan, Grupo Nuwance, Luiz Henrique e Gabriel e Água na Boca.

A comemoração teve início às 14h e só terminou às 22h. Foram sete horas ininterruptas de shows de pagode, sertanejo e axé. O público vibrou com as apresentações e elogiou a interatividade dos artistas com a categoria. “Achei muito legal o comportamento dos cantores, a festa está bem divertida e gostei muito dos shows”, comemora Anderson Pereira dos Santos, teleatendente da Dedic de Campinas.

Diretores do Sindicato também estiveram presentes

na festividade. Fizeram o uso da palavra o presidente do Sintetel, Almir Munhoz, além de Gilberto Dourado, vice-presidente da entidade, e Luiz Antonio de Medeiros, ex-Secretário das Relações de Trabalho do Ministério.

Para Medeiros, o Sintetel atingiu um patamar de tradição e pode ser considerado com um sindicato guia do movimento. “O Sintetel tem os melhores acordos coletivos para área de telecomunicação, os acordos do Sintetel são exemplo para todo o Brasil”, destaca.

O vice-presidente do Sindicato, Gilberto Dourado, comemora os 68 anos de luta da entidade e aproveita para dar seu recado, pois o trabalhador deve ser defendido em várias frentes. “Nós continuaremos a atuar principalmente na questão das prestadoras de serviço e no setor de teleatendimen-

to, que parece uma carvoaria, onde a exploração é muito grande. É uma grande frente que nós temos que batalhar para melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores,” enfatiza.

Almir Munhoz, presidente do Sintetel, ressalta que a principal conduta é respeitar o passado da entidade, valorizando aqueles que antecederam e dedicaram suas vidas para construir uma sólida estrutura e para conquistar o respeito dos quais desfrutamos hoje no mundo sindical. “Nós, felizmente, contamos com um grupo de muita raça, trabalho e dedicação; nós aprendemos com o passado a defender e ampliar as conquistas dos trabalhadores do presente”, discursa.

Vale lembrar que a festa no Ginásio da Portuguesa dá continuidade aos eventos que comemoram os 68 anos do Sintetel. A próxima etapa será a realização dos seminários dos aposentados.



**Grupo Nuwance levantou a galera com seu animado pagode**

“Nós lutamos pelas 40 horas semanais, pelo fim do fator previdenciário, pelos fundos de pensão e pela a volta da aposentadoria especial para as telefonistas, conquista que nos foi tirada e que vamos resgatar”.

**Gilberto Dourado, vice-presidente do Sindicato,** destaca a importância dos 68 anos da entidade, suas conquistas, e salienta as bandeiras de luta do Sintetel.



**Lucas e Luan marcaram presença no estilo sertanejo universitário**

## A voz do povo

*Trabalhadores de diversas cidades prestigiaram a festa em comemoração aos 68 anos de Sintetel*



“Eu estou achando muito legal a festa, nunca tinha vindo numa comemoração do Sintetel. Estou adorando. As bandas estão super divertidas”.

**Ana Claudia Soares Araújo, 20 anos,** é teleatendente da Atento, na cidade de Santos



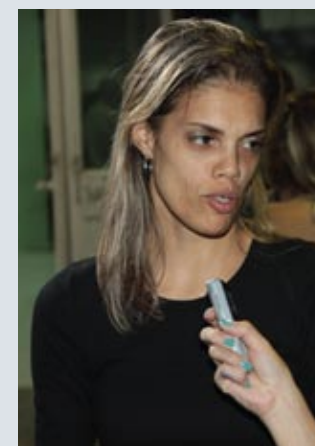
“Está ótima a festa, legal mesmo, estou curtindo demais. As bandas estão ótimas. Cheguei tarde, não vi o grupo Nuwance que eu queria ver, mais outras bandas também estão muito legais. É muito bom festejar os 68 anos do Sintetel.”

**Cássio de Souza Vieira, 22 anos,** é teleatendente da Atento, em São Paulo.



“Muito legal, a festa está bem divertida. Eu gostei muito dos shows. As bandas interagiram bastante com o pessoal. A festa está muito boa, boa mesmo. Parabéns ao Sintetel. É sempre bom poder comemorar com o sindicato.”

**Anderson Pereira dos Santos, 22 anos,** é teleatendente da Dedic, em Campinas.



“A festa está muito boa, ótima, estou gostando, está sendo muito divertida, esta sendo legal. Os grupos estão bem animados, as bandas estão interagindo com o público”.

**Diana Costa, 29 anos,** é teleatendente da Tivit, em Jundiá.

## Comemoração



Mulheres se animam com dinâmica proposta durante a comemoração do Dia Internacional da Mulher do Sintetel.

## Comemoração do Dia Internacional da Mulher na capital traz inovação e repete o sucesso dos anos anteriores

As trabalhadoras e aposentadas da categoria fizeram mais uma bonita festa em comemoração ao seu dia. Cerca de 1.200 pessoas compareceram ao evento, sendo que, do número total, mil eram mulheres. A comemoração realizada em São Paulo também teve a participação das subsedes do ABC, Baixada Santista, Campinas e Vale do Paraíba. As demais regionais tiveram um evento exclusivo realizado em Ribeirão Preto, na semana anterior.

Conduzida pela diretora secretária da Mulher, Maria Edna Medeiros, a comemoração teve início com uma homenagem à Dra. Zilda Arns pela sua importante atuação frente à Pastoral da Criança no Brasil e no mundo. A atividade seguinte foi conduzida pelo Grupo Canto Cidadão, que há dez anos anima o astral do ambiente hospitalar, transferindo motivação aos pacientes na luta contra as enfermidades.

Em seguida, a mesa de discussões foi formada para que personalidades do meio sindical saudassem o público. Participaram Almir Munhoz, presidente do Sintetel; Luiz Antônio de Medeiros, então Secretário Nacional das Relações de Trabalho; Gilberto Dourado, vice-presidente do Sintetel; Cenise Monteiro de Moraes, da Uni-Américas; Cristiane Nascimento, diretora da Fenattel; Elza Pereira, do Sindicato dos Metalúrgicos de São Paulo; Maria Auxiliadora, da Força Sindical; Keila Machado, do Sinttel-RJ; e Mônica Veloso, diretora da Confederação dos Metalúrgicos.

O presidente Almir Munhoz destacou a grandiosidade do evento e demonstrou orgulho por realizar mais uma comemoração em homenagem às mulheres. Gilberto Dourado, que também foi o representante da CONTCOP na ocasião, enfatizou a luta das mulheres. “Quero destacar a grande atuação das

companheiras na recente greve na empresa Tivit. Estão todas de parabéns”, concluiu.

Após os discursos, o Instituto Oncoguia coordenou uma atividade didática para esclarecer os riscos, mitos e verdades sobre o câncer de mama.

Na opinião de Maria Edna Medeiros o evento está melhorando a cada ano: “as pessoas com as quais conversei disseram que este foi o melhor evento já feito”. Ela acrescenta ainda que o objetivo foi atingido. “Isso é maravilhoso, pois consegui o que estava buscando, o melhor. O consenso nunca existirá, mas só por saber que a grande maioria aprovou o novo perfil dinâmico do evento já fico feliz”, finalizou.

Após o encerramento da solenidade, Cristiane Nascimento, uma das organizadoras do evento, conduziu o tradicional sorteio de brindes que animou as participantes.

## Com a palavra...



“Temos de mostrar que o Sindicato, muito além de lutar pelo trabalhador no que se refere às condições de trabalho, também quer incluir cultura e lazer no seu dia a dia” **(Almir Munhoz, presidente do Sintetel)**



“Devemos priorizar os projetos da saúde da mulher nos acordos e convenções coletivas. Acho importante instituímos um dia de cuidado ao corpo, quando a trabalhadora poderá fazer os seus exames, inclusive para a identificação de um possível câncer de mama, sem ser descontada por conta disso” **(Gilberto Dourado, vice-presidente do Sintetel)**



“O evento está cada vez maior e a intenção é que nos aperfeiçoemos a cada ano. O desmembramento da comemoração permitiu uma maior adesão das trabalhadoras e estamos bastante felizes com o resultado alcançado” **(Maria Edna Medeiros, atual secretária da mulher do Sintetel)**



“A celebração ao Dia Internacional da Mulher realizada pelo Sintetel já é bastante reconhecida no exterior. A UNI sempre publica notícias sobre o evento e sindicalistas do mundo inteiro manifestam a sua vontade de participar no evento” **(Cenise Monteiro de Moraes, ex-secretária da mulher do Sintetel e sindicalista da UNI)**



“Não existe jeito de mudar as coisas fora da política. As pessoas de bem, honestas, não podem deixar um poder tão grande nas mãos de maus caracteres” **(Luiz Antônio de Medeiros, ex-Secretário Nacional das Relações do Trabalho do Ministério)**



**Maria Edna Medeiros, secretária da mulher do Sintetel, com integrantes do Canto Cidadão e do Instituto Oncoguia.**

## No Rio de Janeiro



Rosilene Dias Brandão, diretora do Sintetel, participou da comemoração do Dia Internacional da Mulher promovida pelo Sintetel-Rio. A sua participação faz parte do intercâmbio da ala feminina da Fenattel (Federação Nacional dos Trabalhadores de Telecomunicações). A companheira Keila Machado, do Sintetel-Rio, também esteve presente no evento do Sintetel.



Assembleia no canteiro Aricanduva (Icomon) coordenada pelo diretor José do Paraíso

## Vitória! Mobilização da categoria conquista aumento real nas prestadoras

*Após ter a certeza da greve, patrões recuam e apresentam proposta para Convenção Coletiva 2010/2011*

Após longas e exaustivas negociações, o Sintetel conseguiu extrair uma excelente proposta do patronal que, pela primeira vez, além de zerar a inflação traz 1% de aumento real.

Sáímos de uma ridícula proposta que oferecia reajuste de 2,5% no salário, VR de R\$ 11,30, ameaça de retirada de direitos e aumento do custo no plano médico.

### Mobilizações nos locais de trabalho demonstraram a força do trabalhador

Durante o mês de abril, o Sintetel organizou diversas mobilizações nos canteiros das empresas para mostrar a insatisfação do trabalhador com a situação. O Sindicato avisou às empresas que endureceria o discurso caso não houvesse mudança. As empresas não ouviram e a greve foi marcada para a zero hora do dia 12 de maio.

Ao perceber que Sindicato e trabalhadores não es-

tavam de brincadeira, o patronal recuou e reabriu as negociações. Desta forma, o Sintetel agiu com firmeza e o trabalhador obteve a melhor Convenção Coletiva dos últimos anos. A proposta foi aprovada por grande maioria nas assembleias realizadas em todo o Estado de São Paulo.

### Proposta aprovada!

Entre os principais pontos estão reajuste de 6% nos salários e nas cláusulas financeiras previstas na Convenção anterior, com exceção do PAT, que não sofrerá reajuste monetário. O vale refeição passa a ser de R\$ 12 por dia trabalhado, com desconto máximo limitado a 10% e o convênio médico familiar poderá ter reajuste do custo do empregado limitado a 6% sobre o valor do desconto. Dessa forma, o trabalhador pagará no máximo R\$ 25,97 por pessoa, se houver aumento dos custos do convênio médico.

Além disso, foi aprovada a formação de comissão para discutir a implementação do piso salarial por função na Convenção 2011/2012. ■



Gilberto Dourado, vice-presidente do Sintetel, fala da conquista do aumento real para os trabalhadores da Ability em São Roque



Em São Vicente, o diretor regional Barrichello, conduz a assembleia na Estação Engenharia



Diretor Regional do ABC, Mauro Cava de Britto, coloca proposta em votação na Icomon



Eudes José Marques, diretor regional do Vale do Paraíba, encaminha proposta para os trabalhadores da Ability em S.J.dos Campos

### Acordo da Tim começa a vigorar na Intelig

Em assembleia realizada no dia 8 de março, na sede da Intelig, na Barra Funda, os trabalhadores da empresa aprovaram por unanimidade a adesão ao acordo vigente na Tim, visto que a Intelig agora é controlada pela empresa italiana.

Segundo a direção da Intelig, os trabalhadores estavam sem acordo até o presente momento devido a dificuldades da companhia. O reajuste salarial será retroativo a janeiro de 2010 e o pagamento do PPR (Programa de Participação nos Resultados) será em junho deste ano. ■

## Sinetel se reúne com a TEL e discute PPR 2010

*As negociações estão em andamento*

O Sintetel se reuniu com representantes da TEL para discutir o PPR 2010. O encontro aconteceu no dia 30 de março na cidade de Bauru e serviu para que a empresa apresentasse a sua proposta de PPR. “Os itens foram debatidos, mas serão analisados melhor pela diretoria do

Sindicato e os ajustes serão repassados para a TEL”, explica Jorge Luiz Xavier, diretor regional de Bauru.

O próximo encontro ainda não tem data definida para acontecer. Acompanhe novas informações pelo nosso endereço eletrônico, [www.sinetel.org](http://www.sinetel.org) ■



A bancada sindical foi formada José Carlos Guicho, Virgílio Martins, Gilmar Rodrigues, Ismar José Antônio e Jorge Luiz Xavier.

## Trabalhadores da baixada reclamam das empresas

*Sintetel recebeu protestos de empregados da Atento, Estação Engenharia e Icatel*

Os trabalhadores da Atento de Santos estão reclamando das mudanças ocorridas na remuneração variável. Eles entendem que a cartilha distribuída pela empresa mostra a intenção de dificultar o recebimento deste benefício ao estabelecer metas por equipe, e não mais individuais. Além disso, apontam que os critérios de faltas e atrasos reduzem, ou até mesmo zeram, o direito à variável.

O Sintetel Santos entende que a variável foi aplicada inicialmente com a intenção de premiar e incentivar a qualidade e o desempenho dos resultados do trabalhador, porém, com as mudanças, a situação se inverte e passa a desestimular mais de 70% do site da baixada.

### Estação Engenharia

Os trabalhadores não concordam com as punições pela não entrega do relatório Redir/TA que teriam sido extravasadas dentro da própria empresa. Após classificar as sanções como aleatórias, os empregados procuraram o Sintetel, que, na presença da gerência de RH da empresa, começou a avaliar caso por caso a fim de questionar os critérios usados pela Estação Engenharia. Além disso, o Sindicato criou o formulário de entrega de Redir/TA para todos

os trabalhadores envolvidos. A partir de agora, eles devem exigir a assinatura de recebimento do encarregado no ato da entrega diária, atestando assim o preenchimento.

O Sintetel também cobrou a discriminação no demonstrativo de pagamento do total de banco de horas acumulado, conforme determina o Acordo vigente, e também a entrega dos cartões da campanha “Eu Resolvo”, promovida pela Telefônica no período de carnaval, e até hoje não repassados aos trabalhadores.

### Icatel

O Sintetel recebeu questionamentos em função das constantes demissões sem reposição de mão de obra, o que tem gerado sobrecarga de até 28 dias sem folga aos demais trabalhadores, sendo que as horas extras prometidas não são pagas há mais de dois meses.

As reclamações foram repassadas para a empresa, e o Sintetel deu prazo para a contratação de mais profissionais e para a solução rápida no pagamento das horas devidas. O Sindicato afirma que se isso for descumprido, serão realizadas paralisações nos trabalhos. ■

## Novo modelo do SRE divide trabalhadores da Telefônica

Nos dias 13 e 14 de maio, os trabalhadores da Telefônica aprovaram, por pequena margem (52% x 48% dos votos), o novo modelo do Sistema de Resultado por Equipe.



A empresa decidiu mudar a forma de remuneração. Fato este que causou muitas dúvidas entre os trabalhadores. O Sindicato entende que, apesar da proposta ter sido aprovada democraticamente pela maioria, deve apurar os pontos que trouxeram divisão entre os funcionários.

Para isso, a direção do Sintetel reivindicou uma reunião com a diretoria de RH da empresa para discutir a questão e buscar solucionar problemas futuros que poderão ocorrer com a aplicação do novo modelo. Aguarde! ■

## Sinetel pressiona e Atento paga PLR 2009

Após inúmeras rodadas de negociação, a Atento finalmente pagou a PLR 2009. O valor foi creditado no dia 14 maio, conforme critérios definidos pela empresa.

A PLR equivale a 32% (20% da PLR/2009 e 12% de adiantamento da PLR/2010) do salário mensal, proporcional ao tempo de atividade em 2009. O trabalhador receberá ainda uma parcela única de R\$ 40 a ser paga no próximo mês de julho, com base

no absenteísmo de junho de 2010.

Além disso, a parcela de 14,3%, que seria descontada como antecipação da PLR do ano anterior, não acontecerá mais.

### PLR é para todos!

Na contramão da Atento, as outras empresas de teleatendimento ainda não pagaram a PLR. O Sintetel enviou carta reivindicando o cumprimento da cláusula 5ª da Convenção Coletiva que prevê o pagamento da Participação nos Lucros e Resultados. Fazem parte deste grupo Contax, Mobitel, Tivit, entre outras. Acompanhe também as notícias pelo site [www.sinetel.org](http://www.sinetel.org) ■



Reunião ocorrida no dia 3 de maio, no Sintetel, para discutir a PPR/2009.

## Paralisação surte efeito na Atento Ferrazópolis

Funcionários da Atento Ferrazópolis, em São Bernardo do Campo, paralisaram as suas atividades no final de março para protestar pela remuneração variável, mudança de escala de plantões e condições de trabalho. Os trabalhadores do suporte técnico cruzaram os braços em função de algumas situações incorretas, como o excesso de regras para atingir as metas de remuneração variável – que, além de tudo, estava defasada.

Outra questão levantada foi a alteração de horário nas escalas de finais de semana, não respeitando a Convenção Coletiva de Trabalho. Cadeiras quebradas e a exigência de trabalhar sem energia elétrica foram algumas das demais reclamações dos trabalhadores.

O Sintetel encaminhou as reivindicações ao departamento de relações trabalhistas da Atento e, após analisadas, as questões foram resolvidas pontualmente. ■

## Seminário em Bauru reúne três subse-des



**Diretor Regional, Jorge Luiz Xavier, recepciona os participantes do Seminário**



**Diretores de base e delegados sindicais reuniram-se em grupos**

Aconteceu no dia 10 de abril, na cidade de Bauru, mais uma edição do Seminário de Orientação e Conscientização Sindical/Política. Além da subse-de anfitriã, o evento contou com a participação de sindicalistas das regionais de Ribeirão Preto e São José do Rio Preto.

O evento foi coordenado pelos diretores José Carlos Guicho e Elisio Rodrigues. O ex-secretário de Relações do Trabalho, Luiz Antônio de Medeiros, e o vice-presidente Gilberto Dourado também marcaram presença.

O módulo foi direcionado para delegados sindicais e diretores de base. ■

## Sintetel compra casa própria para regional de Bauru

O Sintetel ampliou o patrimônio do trabalhador e agora sim a subse-de de Bauru tem a sua casa própria. O local, onde há anos funciona a sede regional, foi comprado recentemente pelo Sindicato e passa a pertencer oficialmente ao trabalhador de telecomunicações. O amplo espaço agora poderá ser alterado, aumentando o conforto e a qualidade do atendimento prestado pela subse-de.

Esse era um antigo desejo do presidente Almir Munhoz e que agora se tornou realidade. “Conseguimos ampliar ainda mais o patrimônio do trabalhador, cumprindo assim com nossa intenção de atender cada vez melhor nosso associado”, afirmou Almir.

“Com a aquisição da subse-de podemos melhorar a estrutura, construindo novas salas e aprimorando o atendimento aos associados e também aos aposentados”, comemorou Jorge Luiz Xavier, diretor regional de Bauru.

A subse-de fica na Rua Rio Grande do Sul, 4-60, no bairro Vila Coralina. ■



## Tivit Jundiáí elege Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

*Mandato vai até o final de 2011*



**Comissão eleitoral reunida com trabalhadores que concorrem na eleição.**



**Amaral e Gilmar do Sintetel fiscalizam processo eleitoral**

A Tivit Jundiáí realizou eleições para definir os novos integrantes de sua Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Os trabalhadores Cleyton Aparecido de Moraes, Franklin de Sousa, Celcinei Batista dos Santos e Antonio Aparecido Macedo foram os mais votados e ficam encarregados da função até o final de 2011. Já William dos Santos Carvalho, Débora Kely de Medeiros Nóbrega e Talita Raquel Neves foram eleitos como suplentes.

A eleição realizada no dia 22 de abril contabilizou 974 votos. ■

## Sintetel participa da campanha de vacinação na Atento ABC

*Ação imunizou mais de 10 mil trabalhadores*



Preocupado com a saúde do trabalhador, o Sintetel participou da campanha de vacinação contra a Influenza A H1N1 promovida pelo departamento de Saúde, Segurança e Bem-estar (SESMT) da Atento. Entre os dias 5 e 9 de abril, a equipe do ABC vacinou 85% dos trabalhadores nos sites São Bernardo do Campo 1, São Bernardo do Campo 2, Ferrazópolis, Santo André e São Caetano do Sul. Em números concretos, a iniciativa imunizou mais de 10 mil trabalhadores da região.

A ação contou com o auxílio dos profissionais de Engenharia de Segurança e Medicina no Trabalho (SESMT) da Intermédica, Enfermeiros Padrão da Unicsul e da Vigilância Epidemiológica dos respectivos municípios.

“Nossa campanha regional conseguiu atingir altíssimos índices, o que nos deixa extremamente satisfeitos”, afirmou Mauro Cava de Britto, diretor regional do ABC. ■

## Dia Mundial da Voz

A voz é a forma mais comum de comunicação. Por ser uma das bases de extrema importância nas relações sociais e na vida profissional é que no dia 16 de abril foi comemorado o Dia Mundial da Voz.

Pesquisas apontam que cerca de 40% da população ativa utiliza a voz como instrumento de trabalho. Estima-se que 5% a 8% tenha alguma dificuldade vocal que possa atrapalhar a comunicação, como voz rouca, esforço e/ou cansaço ao falar. A ocorrência desses problemas aumenta em profissionais da voz, como é o caso dos trabalhadores na função de operadores em teletendimento.

Para manter a saúde da sua voz, a fonoaudióloga Márcia Karelisky sinaliza algumas dicas importantes:

### Como cuidar da sua voz

- Não grite
- Não pigarreie
- Evite alimentos que causem azia e má digestão
- Fale em volume moderado, evitando usar um som forte
- Evite conversar em ambientes ruidosos, com cheiros fortes, poeira e mofo
- Evite o fumo, bebidas alcoólicas e drogas, pois além de fazer mal para o corpo, afetam a voz
- Beba água diariamente, em temperatura ambiente, pelo menos 8 copos, principalmente durante as atividades que usem a voz

#### Durante o frio:

Cubra-se. Mudanças súbitas de temperatura podem causar choque térmico que provoca uma descarga de muco e inchaço na região que produz a voz.



## Dia Internacional do Ruído

No dia 28 de abril foi celebrado o 15º dia Internacional da Conscientização sobre o Ruído. Pessoas do mundo todo fizeram 60 segundos de silêncio, entre às 14h25 e 14h26 para destacar o impacto do ruído no dia a dia.

Saiba mais sobre os cuidados com a voz na próxima publicação de *Linha Direta em revista - 9ª edição - 2º trimestre de 2010*. ■

## Sintetel no Youtube!



Agora o Sintetel tem seu próprio canal no Youtube. Essa é mais uma ferramenta para você assistir aos nossos vídeos e acompanhar os programas de web produzidos pela entidade. O canal foi criado com o objetivo de estender a comunicação e atualizar os trabalhadores sobre as novidades do Sindicato. Lá, você pode acompanhar de forma interativa as entrevistas e eventos da instituição.

Para entrar em nosso canal, basta acessar o link <http://www.youtube.com/user/Sintetel> ou entrar no site da entidade e clicar no botão em miniatura que está localizado na margem superior da homepage. Acesse ! ■



## Você no Linha Direta Telecomunicações. Participe!

Realizou uma festa bacana no seu ambiente de trabalho? Comemorou o aniversário nas dependências da empresa? Organizou uma partida de futebol com os colegas de serviço? Então mande para nós as imagens do evento e uma breve explicação sobre ele. O jornal “Linha Direta Telecomunicações” reservará para você, trabalhador, uma página inteira para a publicação de momentos bacanas do seu dia a dia na categoria de telecomunicação. É um espaço interativo em que você é o nosso correspondente especial!

O espaço na publicação também é um

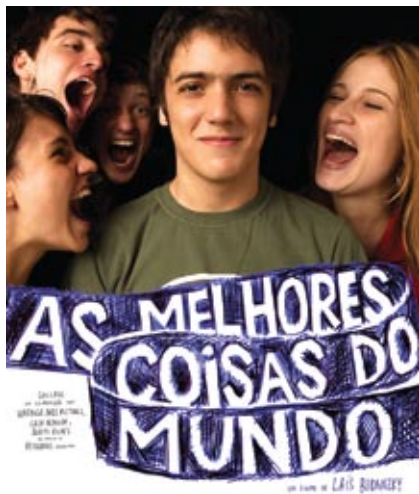
meio para auxiliar na divulgação do seu trabalho. Você escreve poesias, toca música, faz apresentações de teatro? Não se acanhe! Mande um portfólio com o seu material de trabalho e, mediante análise, daremos o destaque que você merece. Seja visto por toda a categoria, participe!

O jornal “Linha Direta Telecomunicações” é veiculado para todo o segmento, com a distribuição inicial de 40 mil exemplares, mas a tiragem deverá ser ampliada em um segundo momento. Não fique fora dessa! Envie seu material para nós: [sintetel.imprensa@gmail.com](mailto:sintetel.imprensa@gmail.com) e dê visibilidade para eventos e projetos bacanas! ■

## Dicas de Cultura

### NOS CINEMAS

#### As Melhores Coisas do Mundo



O cinema brasileiro ressurgiu na década de 90 explorando a chamada “estética da fome”, filmes de temática social que exploram as realidades das favelas e da miséria do País. Depois, descobriu o filão das comédias e atraiu milhões de pessoas para as salas de cinema. Agora parece ser a vez de retratar o universo adolescente, com diversos longas-metragens desta temática chegando às telonas apenas em 2010.

Um dos primeiros a aportar nas salas de projeção é “As Melhores Coisas do Mundo”, da diretora Laís Bodanzky (“Bicho de Sete Cabeças” e “Chega de Saudades”). O filme retrata a história de Mano, um adolescente de 15 anos que começa a viver as experiências da passagem da infância para a vida adulta. Com muita competência, Luiz Bolognesi escreveu um roteiro magnífico, que consegue fazer o universo de todas as tramas e subtramas do longa girarem em torno de seu personagem central, o menino Mano.

Laís Bodanzky, por sua vez, retrata com perfeição o universo adolescente. Poucas vezes se viu tamanho preciosismo ao abordar na tela essa fase da vida, fugindo por completo de qualquer clichê e caricatura. Laís realizou um filme humano, sensível e repleto de questões para fazer o público pensar. E assim alcançou uma combinação rara: faz o espectador sair do cinema alegre, leve e, ao mesmo tempo, refletindo sobre questões importantíssimas para os jovens de hoje como o bullying (violência física ou psicológica), a era digital, o início da vida sexual, o papel das escolas e da educação, preconceitos, diversidade e outros



pontos que misturam aspectos comuns à vida de jovens e adultos.

O filme não tem medo de colocar o dedo na ferida e faz isso com incrível naturalidade. A linguagem dos jovens é idêntica a utilizada por eles no dia a dia. Tudo é extremamente real, não há pudores e os papos, justamente pela realidade, criam rápida identificação com o público. Sentir-se transportado novamente para adolescência é algo que o filme consegue sem maiores dificuldades.

A sinceridade e sensibilidade deste filme (com destaque para a belíssima cena dos ovos) fazem de “As Melhores Coisas do Mundo” um dos grandes filmes nacionais recentes. Lugar garantido na lista provisória dos melhores filmes do ano. Ótimo!

### EM DUD

#### Onde Vivem os Monstros



“Onde Vivem os Monstros” está longe de ser uma fantasia animadora sobre os pensamentos criativos de uma criança. Desenvolve-se, na verdade, como um estudo interessante sobre relações sociais, poder e maturidade. Desde o início tumultuado, no qual a câmera trêmula segue a correria de Max (Max Records) brincando pela casa, até o crédito inicial que traz o nome do filme estampado na tela, “Onde Vivem os Monstros” já desenha o universo turbulento no qual o espectador mergulhará. O diretor Spike Jonze constrói de maneira eficiente e sem perder tempo o sentimento de desamparo que acompanha o garoto. Suas brincadeiras limitam-se ao interior de sua casa, o que inevitavelmente o sufoca. Quando consegue construir um porto seguro que o liberta da dependência de seu lar, Max vê seu mundo destruído pelos amigos de sua irmã mais velha.

A revolta de Max com a falta de estrutura de sua família e com o fato de não ser o centro das atenções, sentimento comum às crianças, leva-o a uma jornada pelo mundo imaginário dos monstros, onde, logo de cara, surge como um líder. O contato com as criaturas transcorre com facilidade e o menino, dentro de sua própria imaginação, é coroado rei daquele universo. A partir desse ponto o longa estabelece um corte claro: as características de filme-família ficam para trás e a história debruça-se sobre a complexidade dos relacionamentos, a inveja, as escolhas e sobre como é complicado ser justo e verdadeiro nas decisões cotidianas.

O reinado de Max em seu mundo particular consegue captar a essência da infância, época que mescla a impureza com a insegurança e a descoberta de sentimentos complexos que permearão a vida. A ilha dos monstros é o lugar no qual ele pode tudo, mas percebe, ao mesmo tempo, que esse poder tem um preço e que é impossível contemplar a todos com suas escolhas. Sua liberdade irrestrita ao ser coroado rei de sua própria vida o leva a uma jornada de autoconhecimento, na qual ele pode perceber que a infância é uma fase mais complexa do que costumemente as pessoas que já a deixaram costumam julgar.

No filme de Jonze, ser criança não é ser uma pessoa inocente e sem profundidade que espera apenas a fase adulta chegar em meio a diversões descompromissadas. Na realidade, é um período no qual a personalidade se forma e o processo educacional é fundamental para elas. “Onde Vivem os Monstros” conta um pouco daquilo que todos já foram um dia e, para isso, deixa a imaginação rolar solta, como toda boa criança. ■

### PROCURA-SE



O Departamento Jurídico do Sintetel de São Paulo precisa localizar com urgência o **Sr. De-jair Solis do Nascimento** para tratar de importante assunto de seu interesse.

Deverá entrar em contato com o Sindicato por meio do telefone (011) 3222-5735 – Departamento Jurídico. Se você conhecer a pessoa acima mencionada ou souber de seu paradeiro, favor informar ao Sintetel. ■