

Linha Direta

Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo



Tel.: 11 3351 8899 | www.sintetel.org | Telecomunicações | Jornal Fevereiro/Março 2017

COMPOSTA A PAUTA DE REIVINDICAÇÕES dos trabalhadores das prestadoras de serviço



Nenhum direito a menos. Entre as reivindicações dos trabalhadores estão aumento real, VA/VR condizentes com o mercado, PPR para todos, piso por função e avanços nas cláusulas econômicas e sociais. **Pág. 4**

MAIORIA DOS TRABALHADORES em teleatendimento aprova Convenção Coletiva

Reforçando o compromisso democrático do Sintetel, foram realizadas mais de 60 assembleias no estado. A proposta final das empresas foi avaliada por 17.008 trabalhadores. Destes, 10.603 (62%) votaram a favor, 6.250 (37%) votaram contra e 155 (1%) se abstiveram. Leia na **pág. 5**



VIVO: resolução de pendências no Campo

O Sintetel conquistou reivindicações dos trabalhadores tanto da área de Campo quanto do administrativo. Mas a Vivo não cumpriu alguns prazos. Veja as atualizações desses casos na **pág. 3**

Palavra do Presidente



Nenhum direito a menos. As Centrais Sindicais não aceitam qualquer proposta ou negociação que vise retirar direitos trabalhistas e previdenciários da classe trabalhadora ou precarizar ainda mais as relações de trabalho.

Em um cenário desfavorável ao trabalhador, parceria entre Sindicato e categoria é essencial para assegurar direitos, como salários justos e condições dignas de trabalho, além do respeito às normas das convenções e dos acordos coletivos.

Neste ano já tivemos duas difíceis batalhas em nossa categoria. A Campanha Salarial no setor de teletendimento foi complicada. No final, os trabalhadores democraticamente participaram das mais de 60 assembleias realizadas em todo o estado de São Paulo e a maioria aprovou a nova Convenção Coletiva da categoria.

Na empresa Claro, o jogo foi longo e duro. O problema foi o pagamento do PPR/2016. A empresa não aceita pagar o PPR para trabalhadores com até seis meses de casa. Só que isso é ilegal. Então, nós não podíamos ser cúmplices de algo que vai contra o entendimento da Justiça e é lesivo ao trabalhador. Bate-mos firme nessa questão.

Muitos trabalhadores não compreenderam a importância da nossa posição e a ilegalidade do que pretendia a Claro. Mas, em nenhum momento deixamos de tomar atitudes para garantir o pagamento na data acordada, que era a de 24 de fevereiro. Entendemos a apreensão dos trabalhadores nes-

se processo todo, mas sabemos que fizemos o que era certo. No final, a Claro teve de recuar, provando sua infundada intransigência, e pagou boa parte dos trabalhadores. A discussão sobre as divergências segue, agora sob mediação do Ministério Público do Trabalho.

Precisamos estar preparados para buscar soluções eficazes e trilhar um caminho pleno de vitórias para a categoria. Portanto, trabalhador, você é o Sindicato e pode fazer a diferença! Junte-se a nós!

Almir Munhoz
Presidente do Sintetel



Imposto Federal

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL é Lei; saiba como funciona

O imposto de contribuição sindical é obrigatório e está previsto tanto na Constituição Federal quanto na CLT. É importante ressaltar que esta contribuição não depende da vontade do Sindicato. Trata-se de uma Lei Federal.

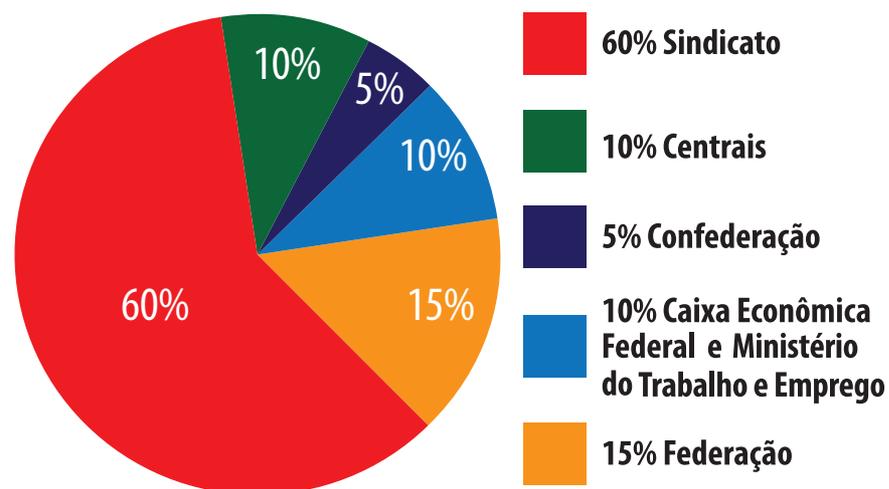
Paga este tributo todo e qualquer trabalhador com carteira de trabalho assinada em território brasileiro. O valor do desconto refere-se a um dia de serviço anual, independente se o trabalhador é filiado ao sindicato ou não.

Vale ressaltar que o desconto é

para todos, sem exceção, e ocorre na folha de pagamento no mês de março. A dedução pode ocorrer em outros meses caso o trabalhador seja admitido após o terceiro mês do ano, por exemplo.

As empresas são obrigadas por lei a descontar do salário do empregado a parcela do imposto. Elas ficam responsáveis por repassar a contribuição à Caixa Econômica Federal até o último dia útil do mês de abril.

Após o recolhimento efetuado pela CEF, o repasse da totalidade da verba é feito da seguinte maneira, conforme ilustrado no gráfico ao lado:



EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.
SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899 | SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - Bauru (14) 3103-2200 - Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015 - Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560 - Vale do Paraíba (12) 3939-1620

Órgão mensal de divulgação - Jornal Linha Direta | Depto. Comunicação - Diretor Resp.: Almir Munhoz, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Emílio Franco Jr. (MTb 63.311), Marco Tirelli e Cindy Alvares (MTb 82.337) Fotos: Jota Amaro, Priscila Villariño e André Marothy Diagramação: Agência Uni, Impressão: Unisind - Tiragem: 45.000 exemplares

Filiado à:





SINTETEL RESOLVE pendências na VIVO Campo

Mais problemas resolvidos! Desde outubro do ano passado, o Sindicato negocia a resolução de diversos problemas na área de campo. Algumas questões foram solucionadas ainda em 2016. Outras não. Desde então ficamos no pé da Vivo. Com o Sindicato é assim: não sossegamos até que tudo esteja resolvido.

E assim fizemos. Foram diversas reuniões para tratar cada ponto denunciado. Agora, no começo do ano, vieram as respostas de mais seis itens. E só boa notícia! Conseguimos equiparações salariais importantes e avanços em relação ao PIV.

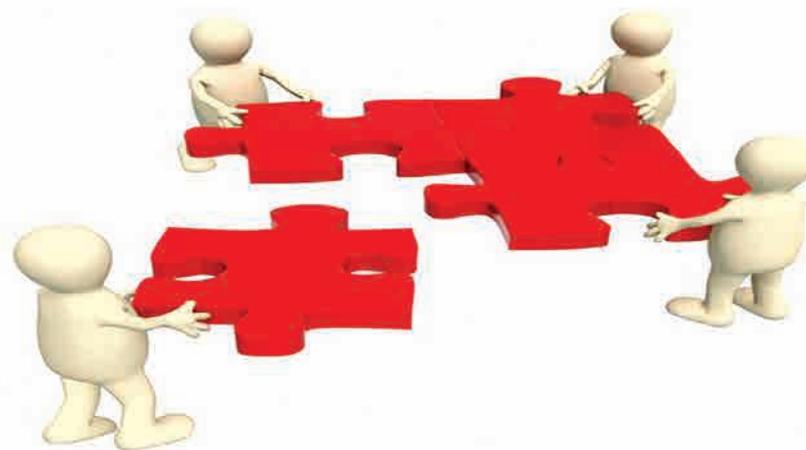
Vamos às novidades?

- Diferença salarial entre os assistentes técnicos: a partir da folha de pagamento de fevereiro o menor salário para o cargo de Assistente Técnico será de R\$ 1.533,60 (já considerando a correção do ACT).

- Pagamento do PIV considerando 150% da meta (80% do salário): o pagamento foi realizado na folha de fevereiro. Foram 145 empregados beneficiados, sendo 52 no ABC, 26 em Guarulhos, 3 em Mogi das Cruzes, 24 em Santos e 40 na cidade de São Paulo. O pagamento é referente ao período de julho a dezembro de 2016.

- Revisão salarial dos supervisores de manutenção: a Vivo está terminando o estudo do posicionamento salarial dos supervisores de manutenção. O resultado a princípio seria divulgado em 10 de fevereiro, mas a Vivo pediu prazo até 1º de março.

- Pagamento de PIV colchão há mais de um ano: as atividades da "Vivo 1" foram enquadradas na política vigente de origem "Vivo 2". Os empregados que vinham recebendo o PIV Colchão passam a ser elegíveis às regras do PIV a partir de



- Auxiliar de instalação realizando atividade interna: a Vivo mapeou 157 empregados nesta situação. A partir de maio, 50% desses empregados serão transferidos para as áreas administrativas com alteração do cargo. Os outros 50% retornarão para atividades de Campo.

- Divulgação da nova política do PIV: a Vivo ficou de apresentar uma nova política ainda no início de fevereiro, mas não cumpriu o prazo. O Sintetel está cobrando rapidez da empresa.

Caso alguns desses itens não tenham sido cumpridos pela empresa ou haja mais denúncias, recorra ao Sindicato que cobraremos as devidas soluções!

VIVO, horário de almoço flexível já tem data para começar



A Vivo, enfim, divulgou a data para o início do processo de implantação do horário de almoço flexível conquistado pelo Sindicato. De acordo com a empresa, já na segunda quinzena de março os trabalhadores da área administrativa poderão iniciar o processo de adesão para a escolha de 1h ou 1h30 de almoço.

A empresa informou que divulgará em seus canais internos todas as informações sobre os procedimentos e sistemática do novo formato, que deve ser implantado em 1º de maio. O Sintetel acompanhará todo o processo.

Além daqueles que atuam no estado de São Paulo, a ação do Sintetel be-

neficiará os trabalhadores da operadora em todo Brasil.

Histórico

Foram seis meses de negociação do Sindicato até que a empresa recuasse sobre a imposição do horário de almoço estendido. A Vivo tinha informado que até o início de fevereiro apresentaria detalhes sobre a mudança.

Com o fim do prazo, o Sindicato seguiu pressionando a empresa, que disse ter enfrentado algumas dificuldades técnicas nesse processo. No início de março a resposta veio: o horário de almoço será opcional a partir de maio.



TRABALHADORES compõem Pauta de Reivindicações

Os trabalhadores das empresas prestadoras de serviços em telemóvel com data-base em 1º de abril estão em Campanha Salarial. De 13 a 17 de fevereiro, o Sindicato realizou assembleias de composição de pauta em todo o estado de São Paulo.

As assembleias aconteceram nos locais de trabalho nas quais os trabalhadores tiveram a oportunidade de manifestar democraticamente sua opinião, além de darem sugestões de reivindicações.

O próximo passo será a entrega da

pauta ao sindicato patronal para então dar início às negociações para a renovação da Convenção Coletiva.

Entre as reivindicações dos trabalhadores estão aumento real, VA/VR condizentes com o mercado, PPR para todos, piso por função e avanços nas cláusulas econômicas e sociais. Nenhum direito a menos.

A Convenção Coletiva das prestadoras abrangerá mais de 40 mil trabalhadores de empresas como Icomon, Tel, Ability, Huawei, Daruma, Icatel, entre outras.



ICOMON – Mogi



ABILITY – São Roque



ICOMON – DiCico



Vogel



TEL – Bauru



ICOMON – Ibirapuera



ABILITY – Embu



DARUMA – Mauá



EGS – Tietê



ICOMON – Bororé



ICOMON – Vila Paulicéia



ABILITY – Taubaté



ICOMON – Pq. das Árvores



ICOMON – São Quirino



MAIORIA DECIDE PELA APROVAÇÃO da Convenção Coletiva 2017

Os teleoperadores de São Paulo aprovaram a nova Convenção Coletiva de Trabalho da categoria. Reforçando o compromisso democrático do Sintetel, foram realizadas mais de 60 assembleias no estado. A proposta final das empresas foi avaliada por 17.008 trabalhadores. Destes, 10.603 (62%) votaram a favor, 6.250 (37%) votaram contra e 155 (1%) se abstiveram.

As assembleias foram realizadas entre 20 e 22 de fevereiro nos maiores sites de teleatendimento do estado de São Paulo. Para quem não pôde comparecer nessas assembleias ou para quem trabalha em sites menores, também foi realizada votação na sede do Sintetel, na capital.

Vale enfatizar que em alguns sites a proposta final das empresas foi reprovada e em outros foi aprovada. Como o resultado é democraticamente definido pela soma de todos os votos de todas as assembleias ocorridas no estado de São Paulo, no final venceu a vontade da maioria.

A Convenção aprovada pelos traba-

lhadores garante os seguintes pontos: **Piso Salarial:** R\$937 a partir de julho de 2017.

Demais salários: reajuste de 4% a partir de julho 2017, considerando a proporcionalidade de acordo com a data de admissão em 2016.

Abono indenizatório e mudança da data-base: para compensar a mudança da data-base para 1º de julho, será pago um abono de 24% do salário praticado em 31/12/16, garantindo-se o mínimo de R\$ 345. Será considerada a proporcionalidade conforme a admissão.

PPR/2016: R\$155 para todos os funcionários ativos até 31/12/16, sendo mantidos os mesmos critérios da CCT anterior.

Tanto o **Abono Indenizatório quanto o **PPR/2016** foram pagos em 24/02/2017. Os trabalhadores que tiverem dúvidas sobre os valores creditados podem consultar o RH da empresa.*

Benefícios (VR, Auxílio Creche, etc): reajuste de 4% a partir de julho/2017

Acompanhamento para filhos de até 12 anos – as empresas considerarão justificadas as ausências do trabalho nos casos de acompanhamento de internação ou consulta médica (mediante a comprovação legal) nas seguintes situações: 6 dias por ano para quem possui 1 filho e 8 dias por ano para quem possui 2 ou mais filhos.

Reuniões escolares dos filhos

com até 12 anos: as empresas abonarão até duas faltas por semestre dos trabalhadores pais ou responsáveis legais para comparecer a reuniões escolares, mediante a comprovação.

A nova Convenção abrange milhares de trabalhadores em empresas de teleatendimento de todo o estado de São Paulo.



ATENTO – República



ATENTO – Santo André



ATENTO – Santos



ATENTO – São Bernardo do Campo



ATENTO – Barra Funda



ALMAVIVA – Guarulhos



ATENTO - Zona Sul



ATENTO – Santana Manhã



ATENTO – Belém



ATENTO – Nova São Paulo



ATENTO – São Caetano do Sul



CONTAX – Alegria



TRABALHO IGUAL, SALÁRIO IGUAL: equiparações conquistadas na Atento

Nada mais injusto do que realizar o mesmo trabalho do que alguém e receber menos por isso, não é mesmo? Ao menos, para o Sintetel isso é inadmissível. Por isso, não deixamos passar batidos casos assim.

Os trabalhadores da Atento Belém são testemunhas disso. Havia casos de remunerações diferentes nas Operações Itaú PJ e Bradesco/Lime. Recebemos diversas denúncias de trabalhadores por meio de nossos delegados sindicais. Aí acionamos a empresa. Resultado? Tudo resolvido.

Na Operação Itaú PJ todos agora estão com os salários equiparados pelo maior valor até então praticado. Na Bradesco/Lime as correções se-



rão aplicadas na folha de março, cujo pagamento acontece em 05/04, e até 05/05 será pago o retroativo equivalente ao mês de fevereiro.

Mais uma vitória da nossa união!



VITÓRIA! Ação do Sintetel na Atento NSP dá resultado

Teleoperadores da Atento Nova São Paulo, operação Cielo, confiaram no Sindicato ao apresentar uma série de dificuldades em seu dia a dia de trabalho. Os dirigentes sindicais acolheram todas as denúncias e, junto com uma comissão de trabalhadores, trataram caso a caso. Os resultados da ação do Sintetel já são percebidos na empresa e um ambiente de trabalho mais saudável passou a se estabelecer na operação.

Os problemas envolviam desde a insalubridade no ambiente de trabalho ao assédio moral desenfreado dos chefes para com os teleoperadores.

Tudo era motivo para aplicar uma medida disciplinar, até mesmo a ida ao banheiro era controlada pelos supervisores.

Após a cobrança do Sintetel, o mobiliário foi adequado de acordo com a NR17 e os supervisores foram orientados sobre a gravidade do assédio moral, que é crime.

Foi acordado que, para garantir que o festival de medidas disciplinares não aconteça mais, a partir de agora as advertências só serão aplicadas pelos gestores; o supervisor não tem mais auto-

nomia para aplicar tais punições.

A postura mudou e, de acordo com os trabalhadores que nos procuraram, os problemas foram resolvidos, o que já melhorou – e muito – a rotina desses teleoperadores.

A questão da falta de treinamento, que também foi motivo de muito estresse nesse site, continua sendo tratada com a empresa. Os gestores já perceberam a necessidade de aprofundar o treinamento e se comprometeram a rever procedimentos e passar para os trabalhadores. O Sintetel segue acompanhando o caso.

SINTETEL REVERTE TENTATIVA de golpe contra os trabalhadores na AlmaViva



A AlmaViva tentou dar um "miguê" e voltou a cobrar o VR dos trabalhadores em janeiro. Assim não dá, né? Isso já tinha ocorrido em novembro passado e tínhamos posto um fim nisso. Não nos restou escolha, fomos novamente para cima da empresa reivindicar nossos direitos.

E dessa vez não foi diferente. Mais uma vez Sindicato e trabalhadores se uniram e mostraram sua força. Foram dois dias de paralisações, no

site Guarulhos, em protesto contra a tentativa de golpe no bolso dos trabalhadores.

E, mais uma vez, vencemos! A empresa recuou e suspendeu o desconto. Além disso, a AlmaViva se comprometeu a devolver os valores descontados na próxima folha de pagamento.

O Sintetel conseguiu, também, o compromisso de que não haverá punições, retaliações ou descontos dos dias parados.



ATENTO PROMETEU; Sindicato faz cumprir



Dirigente do Sintetel, Aurea Barrence, dá a boa notícia na Operação

O Sintetel reverteu mais uma tentativa da Atento de prejudicar os trabalhadores. O caso afetaria cerca de 300 teleoperadores da Operação Itaú, bloco A térreo, no site Belém.

O caso é o seguinte: no feriado de 25 de janeiro, a empresa convocou todos os teleoperadores para trabalhar. O correto teria sido fazer uma escala com uma parte da operação. Para corrigir o descumprimento da Convenção Coletiva, a empresa garantiu que todos folgariam na segunda e terça-feira de Carnaval, 27 e 28 de fevereiro.

Porém, às vésperas do Carnaval, em 23 de fevereiro, os trabalhadores foram surpreendidos. A empresa emitiu um comunicado dizendo que eles não teriam direito às folgas prometidas. Os traba-

lhadores ficaram revoltados. E com razão.

Os trabalhadores buscaram ajuda do Sintetel. Imediatamente fomos ao local para resolver o problema. Nos reunimos com a Atento para exigir o cumprimento da promessa. Era inadmissível que a empresa aplicasse esse “passa-moleque” nos trabalhadores.

Não arredamos o pé até a empresa se posicionar e assumir o erro. E conseguimos reverter o jogo. Todos os trabalhadores, graças à ação do Sindicato, tiveram suas folgas garantidas na segunda e terça do carnaval.

Conte sempre com Sintetel: garantindo o direito dos trabalhadores.

DE OLHO no pagamento do PPR/2016 nas prestadoras

acompanhe as datas de pagamento das empresas prestadoras de serviço em telecom com data-base em 1º de abril. Importante ressaltar que só divulgamos aquelas empresas as quais a situação encontra-se definida. Veja a tabela abaixo:

ABILITY	30/09/16	31/03/17
ACROSS	31/05/17	
ALGAR	10/2016	04/2017
ASCENTY TELECOMUNICACOES	02/17	
AT&T	30/05/17	
COMFICA	09/2016	03/2017
CPFL TELECOM	Abril/2017	
CTDI	29/07/16	28/04/17
DARUMA	09/2016	03/2017
DATORA	30/03/2017	
ERICA TELECOM	15/04/2017	
ERICSON	30/09/16	03/17
FIBRAX	31/03/2017	
HUAWEI	31/05/2017	
ICATEL	05/10/2016	05/04/2017
ICOMON	02/09/16	03/03/17
JG & SOLUÇÕES	20/09/16	20/03/17
LEVEL	30/04/2017	
NTT	31/03/2017	
NESIC	28/04/2017	
PROCISA	02/2017	
EZENTIS (SEICOM)	15/04/17	15/10/17
SPEEDCAST	28/02/17	
SPLICE	30/09/16	30/03/17
TECHBUILDER	10/01/17	
TEL	31/07/16	31/01/17
TELEMONT	05/09/16	03/04/17
ZTE	30/10/16	31/03/17



Siga o Sintetel nas redes sociais

Nada mais fácil do que receber notícias do seu interesse nos lugares que você mais navega na internet. Por isso, o Sintetel está cada vez mais presente nas redes sociais.

Curta a página do Sintetel no Facebook (@SinetelSP) e siga nossa página no Twitter (@Sinetel). O Sindicato ainda está presente no Youtube, com vídeos curtos e informativos sobre assuntos que mexem diretamente com o seu cotidiano. Inscreva-se no nosso canal!

Acesse o nosso site sinetel.org e clique nos ícones das redes sociais!



NOVIDADE! Bauru também terá clube de campo



O Clube de Campo de Bauru é a mais nova opção de lazer para o trabalhador. Assim como ocorreu em Campinas, o Sintetel se tornou dono do antigo Telesp Clube da região. Agora, o espaço é dos trabalhadores da categoria.

De agora em diante, o lugar passa a se chamar Clube de Campo Sintetel Bauru. A inauguração ainda não tem data marcada. Isso porque o Clube passará por uma grande reforma para reunir condições de receber os associados com conforto e segurança.

Assim que as obras estiverem concluídas, a direção do Sindicato divulgará a data de inauguração e definirá os procedimentos para a utilização. O Clube de Bauru será o quinto espaço de lazer destinado aos trabalhadores da categoria. O Sintetel ainda conta com o Clube de Campo de Campinas e as Colônias de Férias de Caraguá 1 e 2 e de Praia Grande.

Outras informações, entrar em contato com a subsele de Bauru (14) 3103-2200.

NOVO ESPAÇO do Sintetel em Botucatu

Promessa feita é promessa cumprida! Conforme divulgamos, o Sintetel abriu um novo espaço de atendimento aos trabalhadores da Ultracenter na cidade de Botucatu.

Desde o final de janeiro, oferece-

mos gratuitamente nesta região plantões sindical e jurídico. Os trabalhadores devem trazer todos os problemas que enfrentam dentro da empresa. Nossos dirigentes sindicais e advogados estão lá para te ajudar.



Anote nossos telefones e endereço:

**(14) 3103-2200 e
(14) 99646-8675**

Endereço: Rua Amando de Barros, 2.508 – Centro.

Atendimento: toda terça-feira: das 9h às 16h

OFICIAL: confira o calendário de saque das contas inativas do FGTS

Calendário de SAQUE das contas inativas do FGTS

QUEM NASCEU EM:	PODERÁ SACAR :
Janeiro Fevereiro	A partir de 10/03
Março Abril Maio	A partir de 10/04
Junho Julho Agosto	A partir de 12/05
Setembro Outubro Novembro	A partir de 16/06
Dezembro	A partir de 14/07

O governo divulgou em fevereiro o calendário de saque das contas inativas do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Mais de 30 milhões de trabalhadores terão direito a retirar o dinheiro.

Os saques começam a ser liberados a partir de 10 de março. O trabalhador poderá sacar o seu saldo depois do mês previsto, mas não antes, até a data limite de 31 de julho de 2017. **Veja as datas de liberação do pagamento no calendário acima.**

Quem tem direito?

Tem direito a sacar o dinheiro do FGTS quem tem saldo em uma conta inativa até 31 de dezembro de 2015. Conta inativa é aquela que deixa de receber depósitos da empresa devido à extinção ou rescisão do contrato de trabalho. O trabalhador deve estar afastado

do emprego referente à conta inativa, pelo menos, desde o fim de 2015.

O trabalhador, no entanto, não pode sacar o FGTS de uma conta ativa, ou seja, que ainda receba depósitos pelo empregador atual. Mas, quem está atualmente empregado pode sacar o valor de uma conta inativa referente a um trabalho no passado.

É possível sacar o dinheiro de várias contas inativas, ou seja, aquelas que deixaram de receber os depósitos do empregador por extinção ou rescisão do contrato de trabalho, desde que os afastamentos destes empregos tenham ocorrido até 31 de dezembro de 2015.

O trabalhador pode consultar o saldo pelo site da Caixa (caixa.gov.br) ou do próprio FGTS e através de aplicativo para smartphones e tablets.