



# Linha Direta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo

Tel.: 11 3351 8899 | www.sintetel.org | jornal Teleatendimento Novembro/Dezembro 2017



# DESCONTO

# EM

# É COM O SINTETEL!

Grandes novidades em nossas parcerias! Atendendo a um desejo dos trabalhadores, o Sintetel começou a disponibilizar ingressos com desconto ou de graça para cinema, teatro e shows musicais.

**QUER FICAR POR DENTRO?**



Toda semana tem muita novidade boa por lá. Só no último mês o Sintetel levou trabalhadores na faixa para ver espetáculos de stand up comedy e peças renomadas como "Crime e Castigo".

**Promoção  
SUCESSO**

## SHOW de graça LUDMILLA e PABLO VITTAR

Centenas de trabalhadores participaram pelo Facebook. A sortuda foi a trabalhadora da TIM Érica Machado, que ganhou um par de ingressos VIP para ver os shows de Ludmilla e Pablo Vittar, que aconteceram dia 23/11, em São Paulo.

**Vem mais shows por aí!**  
A agenda de apresentações de grandes nomes da música para **2018** está bombando. E o Sintetel vai te levar para muitos deles!

"Ser sorteada foi uma surpresa, eu fiquei extremamente feliz", disse Érica da TIM (esq.) ao receber os ingressos de Cristiane do Nascimento, diretora social do Sindicato



# VIU SÓ? SER SÓCIO É SÓ VANTAGEM!

Saiba mais na página 4

# Feliz Natal e Próspero Ano Novo!



**ALMIR MUNHOZ**  
Presidente do Sintetel

O ano de **2017** foi de muitas dificuldades impostas pelo governo a todos os trabalhadores, agravada pela aprovação da reforma trabalhista.

Que a virada para **2018** sele a passagem para um ano de conquistas a todos nós.

Voltaremos renovados e mais fortes, dentro dessa nova política de ação da diretoria que assumiu o Sintetel em agosto.

Além das que divulgamos nesta edição, preparamos muitas novidades que serão apresentadas aos trabalhadores no próximo ano. Aguardem!

Mais luta e mais benefícios. Até ano que vem!

## Venha para o Sindicato!

Fique sócio do Sintetel e fortaleça a nossa luta em defesa dos seus direitos.



**Fique ligado!**

## Sinetel divulga **vagas** no setor

Esta nova gestão do Sintetel também está preocupada com os profissionais que estão fora do mercado de trabalho. Agora, no site do Sintetel há uma área exclusiva onde são divulgadas vagas em empresas do setor.

É aquela força que você, seu amigo ou parente precisava!

As oportunidades são para todos os perfis de trabalhadores, para várias áreas e funções, inclusive para Pessoas com Deficiência (PcD).

### ACOMPANHE AS VAGAS!

**Acesse:**

**[www.sinetel.org/vagas](http://www.sinetel.org/vagas)**

**Facebook: @SinetelSP**



## NA ALMAVIVA, A CIPA É DO TRABALHADOR!

Os trabalhadores da AlmaViva Consolação agora contam com um representante do Sintetel na CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes). João Arebalo foi eleito pelos trabalhadores como cipeiro na eleição de novembro e estará de olho nas irregularidades da empresa.



Por isso, qualquer problema ou dificuldade, conte com o representante do Sintetel eleito.

O Sintetel deseja um excelente mandato!

### EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.  
SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899 | SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - Bauru (14) 3103-2200 - Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015 - Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560 - Vale do Paraíba (12) 3939-1620

Órgão mensal de divulgação - Jornal Linha Direta | Depto. Comunicação - Diretor Resp.: Almir Munhoz, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Emílio Franco Jr. (MTb 63.311), Marco Tirelli e Cindy Alvares (MTb 82.337) Fotos: Jota Amaro Diagramação: Agência Uni, Impressão: Unisind - Tiragem: 37.000 exemplares

Filiado à:



# Mais insegurança



## Pagar para trabalhar?

Com nova regra da reforma, isso pode acontecer

**NÃO SE ENGANE:** a reforma foi feita para retirar direitos e enfraquecer o poder de organização dos trabalhadores. Seguiremos na luta, cada vez mais próximos da categoria! É hora de estarmos juntos para sermos mais fortes!

A reforma trabalhista tão sonhada pelos empresários já está valendo. Conforme há tempos alertamos, ela traz consigo uma onda de precarização e prejuízos aos trabalhadores.

Entre as novas regras está a possibilidade da contratação intermitente. Nesta modalidade, o empregado não tem um salário mensal fixo. Ele fica à disposição da empresa e só ganha por hora trabalhada.

Além da incerteza do valor que será recebido na data do pagamento, o trabalhador intermitente que receber

menos do que o salário mínimo terá o recolhimento abaixo do aceito pelo INSS e precisará completar a diferença do próprio bolso.

De acordo com a Receita Federal, esta é uma situação inédita no País: alguns trabalhadores precisarão pagar para trabalhar, caso optem pela contribuição previdenciária.

Quem não recolher esse valor adicional por conta própria não terá direito à aposentadoria nem aos benefícios como a licença médica.



**A luta nunca é fácil, mas vale a pena. O Sintetel resolveu novos casos de diferenças de salários e benefícios em empresas de teleatendimento. Recebemos as denúncias e lutamos pela equiparação.**

Veja só:

### EQUIPAROU! E teve mais!

Conseguimos reverter problemas na Atento, desta vez no site Belém. As operações beneficiadas foram Itaú/Chat PJ e Itaú/Receptivo PJ.

E essa nossa conquista rendeu mais frutos. Como medida adicional, conseguimos que a Atento reestruturasse o plano de carreira das células de operações Itaú. São mais de 70 trabalhadores beneficiados.

### AGORA SIM: salários iguais!

A operação Carrefour do site Liberdade, em São Paulo, apresentava problemas que envolviam diversos trabalhadores. Eles desempenhavam a mesma função, mas recebiam salários diferentes.

Entramos em contato com a empresa e resolvemos o assunto! Os ajustes estavam previstos para ocorrer na folha de novembro com recebimento em dezembro.

### Vem aumento no VR!

O Sindicato resolveu um problema de diferenças no Vale Refeição na empresa Vermont. Nas operações Ellece, Unilever e Marabraz, parte dos trabalhadores recebiam menos da metade do valor que era pago a outro grupo, que exercia a mesma atividade.

O Sindicato acionou a empresa e os benefícios de todos os trabalhadores envolvidos foram equiparados.

**Precisou de auxílio, é só acionar o Sintetel!**

**MISSÃO CUMPRIDA!**

Que tal estudar  
com **desconto** no  
próximo ano?

SÓCIO DO SINTETEL  
PAGA MENOS!

Ao se filiar ao  
**Sintetel** você  
tem **direito** a  
**descontos** em  
faculdades



E também  
**paga menos**  
em **escolas de**  
**idiomas e cursos**



Quer mais  
benefícios?

Eles estão chegando....em breve  
os associados do Sintetel terão  
descontos em serviços de diversas  
áreas como:



Saúde



Lazer



Viagens

Iniciaremos o novo ano a todo vapor!

## ESPAÇO DO SÓCIO VEM AÍ

A partir do próximo ano os sócios do Sintetel  
terão um espaço exclusivo em nosso novo site! Lá,  
poderão conferir todos os nossos parceiros, acessar  
a carteirinha virtual que dará descontos em novos  
benefícios e saber tudo o que está rolando.

**ATENÇÃO:** sócios terão promoções exclusivas e  
mais chances de ganhar os sorteios! Vale lembrar  
que os melhores benefícios são apenas para os  
associados.

QUER  
FICAR SÓCIO?

Procure um  
**REPRESENTANTE SINDICAL**,  
deixe sua mensagem no  
**FALE CONOSCO** do site ou mande  
**INBOX** no Facebook!

e a partir do ano que vem a sua associação  
poderá ser feita **ONLINE**, sem burocracia.

Assim, você não perde a chance  
de curtir **GRANDES VANTAGENS!**

**COM O SINTETEL É ASSIM, É SÓ SE  
ASSOCIAR PARA USAR OS BENEFÍCIOS!**