



Teleatendimento

Linha Direta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo

TEL.: (11) 33518899 | WWW.SINTETEL.ORG | SETEMBRO 2022

SINTETEL recebe homenagem na Alesp pelos 80 anos de fundação



O Sindicato foi homenageado com o Certificado de Reconhecimento pelos seus 80 anos. Veja mais na pág. 3

Festa dos Teleoperadores 2022 foi um sucesso!



PALAVRA DO PRESIDENTE

É uma honra e ao mesmo tempo um grande desafio, estar à frente desta histórica entidade na mesma época em que ela completa 80 anos de lutas! Temos muitos desafios para enfrentar daqui para frente.



O 5G é uma nova tecnologia que trará novos negócios, novas necessidades de qualificação de pessoal e geração em curto prazo de mais de 1,5 milhão de empregos.

Mas, para isso, nossa categoria tem que estar preparada. Nosso Sindicato está correndo para requalificar os trabalhadores para este novo desafio.

Prova disso, é a parceria que firmamos com o Instituto Monitor e com as empresas que atendem nosso Estado como a Ability, a Icomon, a TEL e a Telemont. Nosso objetivo é preparar os trabalhadores para um futuro tecnológico diferente do atual.

A sindicalização dos trabalhadores é outro grande teste que o SINTETEL está enfrentando.

O SINTETEL busca estratégias para aumentar o seu número de associados, pois são eles que darão o suporte necessário para que a defesa da categoria não sofra baixas e que o Sindicato continue forte e combativo.

Estamos no caminho certo. Quero destacar que nos últimos seis meses nós conseguimos conquistar 6 mil novos associados ao SINTETEL. Isso para nós é um grande motivo de comemoração. E seguimos na luta!

O fortalecimento do movimento sindical é prioridade na minha gestão. Nesse momento que antecede as eleições de 2022, nossa prioridade é apoiar candidatos comprometidos com a classe trabalhadora.

Gilberto Dourado
Presidente do SINTETEL

Confiança e determinação: SINTETEL amplia seu quadro de associados

Em seis meses o Sindicato realizou 6 mil novas associações. Esse é um resultado do trabalho do SINTETEL na base.

Os trabalhadores estão aderindo cada vez mais ao Sindicato, pois nossa diretoria leva soluções, conquistas e confiança para a categoria.

Um trabalho realizado pela diretoria e pelos representantes de base do SINTETEL, que por meio de novas demandas e troca de informações, ajudam a promover ações diretas do Sindicato na base.

O resultado eficaz na solução de problemas nas empresas, além da luta firme nas mesas de negociações tem trazido resultados significantes.

O papel dos representantes sindicais é conscientizar os trabalhadores, trazê-los para o Sindicato e, conseqüentemente, fazer das telecomunicações uma categoria ainda mais forte e atuante.



SINTETEL É HOMENAGEADO COM O CERTIFICADO DE RECONHECIMENTO PELA ALESP



Ricardo Patah, presidente da UGT; Ricardo Silva, deputado federal; Rafael Silva, deputado estadual; Gilberto Dourado, presidente do SINTETEL; José Roberto, presidente da CONTICOP e Cristiane do Nascimento, diretora de Relações Internacionais da FENATTEL



Deputado Estadual Rafael Silva discursa durante o evento.

Por iniciativa do deputado estadual Rafael Silva, o SINTETEL recebeu o Certificado de Reconhecimento pelos seus 80 anos de fundação e pela sua luta em defesa da categoria dos trabalhadores em telecomunicações. O Ato Solene ocorreu em 3 de agosto, no auditório Paulo Kobayashi da Assembleia Legislativa de São Paulo.

Além do Deputado Rafael Silva, estiveram presentes à cerimônia o deputado federal, Ricardo Silva; o Presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado; o vice-Presidente, José Roberto; o Presidente da UGT, Ricardo Patah; o representante da Feninfra, Diego Xavier; o pré-candidato a deputado federal, Antonio Neto, o pré-candidato a deputado estadual, Vitor Marques e a diretoria, delegados de base e os funcionários do SINTETEL, que compuseram a plenária.

Para o Presidente Gilberto Dourado, durante esses 80 anos o SINTETEL teve importante papel nas conquistas dos trabalhadores. "É importante lembrar as lutas iniciadas por meus antecessores, e que continuará na minha gestão. Serão muitos os desafios. O 5G está aí e nós, enquanto categoria representativa das telecomunicações, temos que estar preparados. Estamos correndo para requalificar os trabalhadores para esse novo momento", disse Gilberto.

O deputado federal, Ricardo Silva, lembrou de algumas lutas iniciadas pelo SINTETEL e que se estende para outras categorias. "Quero parabenizar o SINTETEL e relembrar que nessa história algumas batalhas foram travadas por este Sindicato e que se estendeu para outros trabalhadores. Nós temos que mostrar ao povo essas lutas. Por exemplo, o 13º salário surgiu da luta dos telefônicos quando havia somente o abono natalino.

A participação das mulheres no movimento sindical foi representada pela diretora de relações internacionais da FENATTEL, Cristiane do Nascimento. "A participação feminina é importante para a construção da nossa história. Hoje temos bandeiras, como a luta pela Ratificação da Convenção 190 da OIT, que nos arma e nos ajuda na desconstrução de ambientes insalubres", disse Cristiane.



Gilberto Dourado, Presidente do Sintetel, discursa na ALESP



O publico vibrou com a homenagem

Festa dos Teleoperadores 2022 reúne cerca de 1.000 trabalhadores



Cerca de 1.000 trabalhadores do teleatendimento participaram da Grande Festa dos Teleoperadores 2022, que aconteceu em 30 de julho, no Clube de Campo do SINTETEL, em Campinas. A grande confraternização foi para celebrar o Dia do Teleoperador, comemorado em 04 de julho. Os convidados vieram da capital e Região Metropolitana.

Gilberto Dourado, Presidente do SINTETEL, saudou os trabalhadores presentes. "Hoje faz exatamente 364 dias que eu assumi este mandato. É uma alegria muito grande comemorar com vocês, apesar de todas as adversidades", disse.

A dirigente do SINTETEL e coordenadora do teleatendimento, Aurea Barrence, ressaltou a necessidade da regulamentação da profissão de teleoperador e disse ainda que este setor é diverso e acolhedor. "Este é um setor que emprega e inclui a diversidade, no qual o respeito tem que falar mais alto, o respeito por aquilo que não se conhece, o respeito com aquilo que é diferente. O setor de teleatendimento exige respeito!", salienta Aurea.

A ocasião foi marcada por reivindicações que fomentam a luta dos teleoperadores, como a Regulamentação da profissão. "Devemos sim buscar a regulamentação da nossa profissão, por mais garantias nos ambientes de trabalho e mais respeito à categoria", disse a teleoperadora Daniele Silva, da Fidelity Jundiaí, ganhadora da moto.



EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo

FILIADO A:

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899
SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - Bauru (14) 3103-2200
Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015
Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560
Vale do Paraíba (12) 3939-1620

ÓRGÃO DE DIVULGAÇÃO - LINHA DIRETA ESPECIAL APOSENTADOS
DEPTO. COMUNICAÇÃO - Diretor Resp.: Gilberto Dourado, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Karina Marinho (MTb. 64.753), Fotografo: Jota Amaro
Tiragem 15 mil exemplares

