



São Paulo, 12 de novembro de 2021.

À FEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES

ATT: Mauro Cava Comissão Nacional de Negociação da Fenattel

Ref: Formalização da Proposta Final do Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 e PPR 2021 das empresas Claro SA, Claro NXT, TVSAT, Telmex Brasil e Americel.

Prezado Mauro,

Segue abaixo a formalização dos principais itens da Proposta Final para o Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 e PPR 2021. Reforçamos que se trata de uma proposta única composta pelo Acordo Coletivo e pelo PPR e não pode ser separada.

PROPOSTA FINAL:

ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2021/2023

VIGÊNCIA E DATA-BASE

As partes fixam a vigência do Acordo Coletivo de Trabalho no período de 1º de setembro de 2021 a 31 de agosto de 2023 e a data-base da categoria em 1º de setembro, com exceção das cláusulas econômicas, cuja negociação se dará em 1º de setembro de 2022.

PISO SALARIAL:

Os pisos salariais serão reajustados em **10,42%** sendo **4% em setembro de 2021 e 6,42% a partir de janeiro de 2022**, aplicados sobre os valores praticados 31/08/21.

REAJUSTE SALARIAL:

Reajuste salarial **de 10,42%** sendo **4% em setembro de 2021 e 6,42% a partir de janeiro de 2022**, aplicados sobre os salários nominais de 31/08/21.

Estão excluídos do reajuste os cargos Gerentes, Consultores, e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VPE PRE.

O presente reajuste salarial não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

ABONO:

A Claro pagará de uma única vez um abono no valor de **R\$ 1.080,00**. O pagamento ocorrerá na folha de pagamento subsequente a aprovação da proposta em assembleia.

OBS: Deve-se observar os prazos recorrentes da folha de pagamento.

Estão excluídos do pagamento do abono cargos Gerentes, Consultores, e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VPE PRE.



Empregados ativos em 31 de agosto 2021 e que foram desligados nos meses de setembro, outubro e novembro receberão o abono pró-rata na fração de 1/12 avos ao mês proporcional a data do desligamento.

O presente Abono Salarial não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

DIFERENÇAS SALÁRIAS:

As diferenças salariais, **de férias, horas extras etc. referentes aos meses de setembro e outubro de 2021** serão pagas na folha de pagamento de novembro mediante aprovação em assembleia.

PROGRAMA ALIMENTAÇÃO (VA/VR):

Reajuste de **10,42%** sobre os atuais valores praticados **a partir de setembro de 2021.**

AUXÍLIO EDUCAÇÃO INFANTIL (CRECHE):

Reajuste de **10,42%** **a partir de setembro de 2021.** Dessa forma valor passa a ser de **R\$ 588,93.**

AUXÍLIO EDUCAÇÃO ESPECIAL:

Reajuste de **10,42%** **a partir de setembro de 2021.** Dessa forma o valor passa a ser de **R\$ 945,87.**

AUXÍLIO MEDICAMENTO PARA PATOLOGIAS GRAVES:

Reajuste de **10,42%** **a partir de setembro de 2021.**

QUEBRA DE CAIXA:

Reajuste de **10,42%** **a partir de setembro de 2021,** passando então para **R\$ 67,15.**

DIFERENÇAS DE BENEFÍCIOS:

Diferenças dos Benefícios dos meses de Setembro e Outubro:

As diferenças dos benefícios referentes aos meses de setembro e outubro de 2021, assim como as diferenças dos valores do programa alimentação dos meses de novembro e dezembro serão pagas em folha de pagamento na folha subsequente a aprovação em assembleia.

MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLAUSULAS DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2019/2021

Ficam mantidas as demais cláusulas constantes do Acordo Coletivo de Trabalho 2019/2021 que não foram expressamente alteradas por esta proposta de Acordo Coletivo de Trabalho.



PPR 2021:

Os critérios do programa de PPR 2021 permanecem inalterados, isso significa uma elegibilidade mínima de 30 dias assim como os demais itens que mantêm o nosso programa entre os mais competitivos do mercado, com a possibilidade de pagar até 3,6 salários para os colaboradores.

METAS:

ÁREAS DE SUPORTE AO NEGÓCIO:

Pesos	Indicadores	2021		
		Mínimo ANO	Orçamento ANO	Desafio ANO
INDICADORES CORPORATIVOS				
25,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	39.192,8	40.444,0	40.780,1
25,00%	Margem Ebitda (%)	39,7%	40,0%	40,5%
15,00%	Variação NPS vs Concorrente Principal (média 4º trim)	0,0	2,0	4,0
15,00%	NET Add's Banda Larga - Virtua	275,1	550,3	650,3
10,00%	NET Add's TV - total	(200,0)	20,2	86,4
10,00%	Índice Transformação Digital			
5,00%	a) Receitas Líquidas Serviços do Futuro - R\$ MM	171,9	229,2	328,8
5,00%	b) Processos Digitais (Soma dos Atingimentos dos Indicadores)	8,0%	10,0%	15,0%
100%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.144,5	5.180,6	5.180,6

UNIDADE DE CONSUMO E PME:

Pesos	Indicadores	2021		
		Mínimo ANO	Orçamento ANO	Desafio ANO
INDICADORES UNIDADE				
10,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	34.924,3	36.205,2	36.541,4
10,00%	Margem Ebitda (%)	41,9%	42,3%	42,9%
7,50%	Variação NPS vs Concorrente Principal (média 4º trim)	0,0	2,0	4,0
7,50%	NET Add's Banda Larga - Virtua	275,1	550,3	650,3
5,00%	NET Add's M-Play (cabo)	500,0	630,0	700,0
5,00%	NET Add's TV - total	(200,0)	20,2	86,4
5,00%	Índice Transformação Digital			
2,50%	a) Receitas Líquidas Serviços do Futuro - R\$ MM	171,9	229,2	328,8
2,50%	b) Processos Digitais (Soma dos Atingimentos dos Indicadores)	8,0%	10,0%	15,0%
50%	SUB-TOTAL			
50%	RESULTADO CORPORATIVO			
100%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.144,5	5.180,6	5.180,6

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



UNIDADE EMPRESARIAL:

Pesos	Indicadores	2021		
		Mínimo ANO	Orçamento ANO	Desafio ANO
INDICADORES UNIDADE				
15,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	4.601,2	4.675,6	4.770,6
15,00%	Margem Ebitda (%)	39,6%	39,9%	41,1%
10,00%	Receita Líquida Total de Soluções Digitais e IOT	978,4	1.018,3	1.061,1
5,00%	NET Add's Móvel Empresarial (Pós Pago Conta +BL+M2M) (mil)			
3,00%	a) NET Add's Produtos Pós Pago Conta	20,0	25,0	30,0
1,00%	b) NET Add's Produtos BL	3,9	4,8	50,0
1,00%	c) NET Add's Produtos M2M	781,7	822,9	1.300,0
5,00%	Índice Transformação Digital			
2,50%	a) Receitas Líquidas Serviços do Futuro - R\$ MM	171,9	229,2	328,8
2,50%	b) Processos Digitais (Soma dos Atingimentos dos Indicadores)	8,0%	10,0%	15,0%
50%	SUB-TOTAL			
50%	RESULTADO CORPORATIVO			
100%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.144,5	5.180,6	5.180,6

ELEGIBILIDADE

Elegibilidade mínima ao programa de 30 (trinta) dias, excetuam-se dessa elegibilidade empregados no período de experiência ou desligados durante o mesmo, além dos Jovens Aprendizizes.

DATA DE PAGAMENTO

O pagamento do PPR 2021 deverá ocorrer até 31/03/2022.

MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS DO ÚLTIMO ACORDO DE PPR