



São Paulo, 6 de outubro de 2022.

**À FEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES**

ATT: Mauro Cava Comissão Nacional de Negociação da Fenattel

Ref: Formalização da Proposta Final do Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 e PPR 2022 das empresas Claro SA, Claro NXT, TVSAT, Telmex Brasil e Americel.

Prezado Mauro,

Segue abaixo a formalização dos principais itens da Proposta Final para o Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 e PPR 2022. Reforçamos que se trata de uma proposta única composta pelo Acordo Coletivo e pelo PPR e não pode ser separada.

**PROPOSTA FINAL:**

**ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2021/2023**

**PISO SALARIAL:**

Os pisos salariais serão reajustados em **6% a partir de setembro de 2022**.

**REAJUSTE SALARIAL:**

Reajuste salarial de **6% a partir de setembro de 2022**.

Estão excluídos do reajuste os cargos Gerentes, Consultores, e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VP E PRE.

O presente reajuste salarial não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

**DIFERENÇAS SALÁRIAS:**

As diferenças salariais, **de férias, horas extras etc. referentes ao mês de setembro de 2022** serão pagas na folha de pagamento de outubro de 2022 mediante aprovação em assembleia (a formalização de aprovação deverá ser feita até o dia 17 de outubro de 2022).

---

**CLARO S/A**

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



### PROGRAMA ALIMENTAÇÃO (VA/VR):

Os valores do programa alimentação (VA/VR) de todos os empregados passam a vigorar a partir de setembro de 2022 com os seguintes valores:

REGIÃO/ ESTADO	TABELA	VALOR ATUAL	NOVO VALOR FACIAL	% REAJUSTE		
NO/NE/CO (exceto DF)	ATUAL	26,66	44,00	65,0%		
	LEGADO	36,05		22,1%		
	LEGADO	38,67		13,8%		
RS/SC/PR/MG/ES	ATUAL	28,97		51,00	51,9%	
	LEGADO	36,05			22,1%	
	LEGADO	38,67			13,8%	
RJ INTERIOR / SP INTERIOR	ATUAL	31,38			54,00	40,2%
	LEGADO	36,05				22,1%
	LEGADO	38,67				13,8%
RJ CAPITAL E GRANDE RJ / DF	ATUAL	36,21	51,00			40,8%
	LEGADO	36,21				40,8%
	LEGADO	38,67				31,9%
SP CAPITAL E GRANDE SP	ATUAL	38,67	54,00	39,6%		
	LEGADO	38,67		39,6%		

Demais critérios do programa alimentação permanecem inalterados.

### AUXÍLIO EDUCAÇÃO INFANTIL (CRECHE):

Reajuste de **8,83%** a partir de setembro de 2022.

### AUXÍLIO EDUCAÇÃO ESPECIAL:

Reajuste de **8,83%** a partir de setembro de 2022.

### AUXÍLIO MEDICAMENTO PARA PATOLOGIAS GRAVES:

Reajuste de **8,83%** a partir de setembro de 2022.

### QUEBRA DE CAIXA:

Reajuste de **8,83%** a partir de setembro de 2022.

### DIFERENÇAS DE BENEFÍCIOS:

As diferenças dos benefícios do mês de setembro 2022 serão pagas no mês de outubro de 2022. As diferenças do programa alimentação dos meses de setembro e outubro, assim como a antecipação das diferenças de novembro serão pagas em folha de pagamento de outubro de 2022 mediante aprovação em assembleia (a formalização de aprovação deverá ser feita até o dia 17 de outubro de 2022).



## MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLAUSULAS DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2021/2023

Ficam mantidas as demais cláusulas constantes do Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 que não foram expressamente alteradas por esta proposta de Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho.

### **PPR 2022:**

Os critérios do programa de PPR 2022 permanecem inalterados, isso significa uma elegibilidade mínima de 30 dias assim como os demais itens que mantém o nosso programa entre os mais competitivos do mercado, com a possibilidade de pagar até 3,6 salários para os colaboradores.

### METAS:

#### ÁREAS DE SUPORTE AO NEGÓCIO:

### **PPR - CLARO BRASIL 2022**

#### **20% METAS CLARO BRASIL + 50% UNIDADE CONSUMO + 30 UNIDADE EMPRESARIAL**

Pesos	Indicadores	Ano 2022		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
<b>INDICADORES PRÓPRIOS</b>				
10,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	40.461,2	41.758,7	42.108,8
10,00%	Margem Ebitda (%)	40,0%	40,5%	40,7%
<b>20%</b>	<b>SUB-TOTAL</b>			
<b>50%</b>	<b>RESULTADO CONSUMO</b>			
<b>30%</b>	<b>RESULTADO EMPRESARIAL</b>			
<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>			
<b>FATOR DE AJUSTE</b>				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.728,3	5.910,4	



UNIDADE DE CONSUMO E PME:

## PPR - CONSUMO 2022

80% METAS UNIDADE + 10% METAS CLARO BRASIL + 10% UNIDADE IRMÃ

Pesos	Indicadores	Ano 2022		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
<b>INDICADORES PRÓPRIOS</b>				
22,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	35.749,8	36.975,8	37.390,5
22,00%	Margem Ebitda (%)	42,1%	42,3%	42,9%
8,00%	Variação NPS vs Concorrente Principal (média trim)	0,0	2,0	4,0
7,00%	NET Add's Móvel Claro Pós(Conta   Controle Sem MVNO)	2.402,4	2.475,4	2.625,4
7,00%	NET Add's Banda Larga - Virtua	(0,0)	454,2	480,5
7,00%	NET Add's TV - total	(616,1)	(325,1)	(289,3)
7,00%	Índice Transformação Digital			
3,50%	a) Receitas Líquidas Serviços do Futuro - R\$ MM	634,6	664,9	755,5
3,50%	b) Processos Digitais			
0,70%	E-CARE (Share de autoatendimento) (Média Anual)	84,4%	85,4%	86,3%
0,70%	E-commerce: Instalação/Goss Líquido nos canais Digitais	1.652,4	1.918,0	2.183,7
0,70%	Claro Flex - NET Adds de todos os produtos Móveis e Fixos da plataforma	237,2	317,1	396,9
0,70%	Acesso Claro TV+ (usuários ativos com Login válido e pelo menos um play no mês - média Anual)	322,1	411,1	500,0
0,70%	Claro Pay - Base de clientes Ativos com alguma transação financeira no mês	100,0	160,8	221,7
<b>80%</b>	<b>SUB-TOTAL</b>			
<b>10%</b>	<b>RESULTADO CLARO BRASIL</b>			
<b>10%</b>	<b>RESULTADO UNIDADE IRMÃ</b>			
<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>			
<b>FATOR DE AJUSTE</b>				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.728,3	5.910,4	

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110

**UNIDADE EMPRESARIAL:****80% METAS UNIDADE + 10% METAS CLARO BRASIL + 10% UNIDADE IRMÃ**

Pesos	Indicadores	Ano 2022		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
<b>INDICADORES PRÓPRIOS</b>				
22,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	4.980,0	5.064,0	5.310,9
8,00%	Receita Líquida Total Soluções Digitais (R\$ MM)	823,7	922,6	1.044,1
30,00%	Margem Ebitda (%)	39,0%	39,1%	39,2%
13,00%	NET Add's Móvel Empresarial (Pós Pago Conta + BL + M2M + IOT) (mil)			
3,50%	a) NET Add's Produtos Pós Pago Conta Movei	39,5	60,0	70,0
3,50%	b) NET Add's Produtos BL Movei	(528,1)	(150,7)	(0,0)
2,50%	c) NET Add's Produtos M2M Movei	1.390,6	1.567,9	1.700,0
3,50%	d) NET Add's Produtos IOT Movei	333,5	460,0	615,0
7,00%	Índice Transformação Digital			
7,00%	a) Receitas Líquidas Serviços do Futuro - R\$ MM	281,9	308,7	368,4
<b>80%</b>	<b>SUB-TOTAL</b>			
<b>10%</b>	<b>RESULTADO CLARO BRASIL</b>			
<b>10%</b>	<b>RESULTADO UNIDADE IRMÃ</b>			
<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>			
<b>FATOR DE AJUSTE</b>				
	EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)	4.728,3	5.910,4	

**ELEGIBILIDADE**

Elegibilidade mínima ao programa de 30 (trinta) dias, excetuam-se dessa elegibilidade empregados no período de experiência ou desligados durante o mesmo, além dos Jovens Aprendizes.

**DATA DE PAGAMENTO**

O pagamento do PPR 2022 deverá ocorrer até 31/03/2023.

**MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS DO ÚLTIMO ACORDO DE PPR****CLARO S/A**

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110