TELEATENDIMENTO

LinhaDireta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo

SINTETEL • SP — Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações

Tel.: 11 3351 8899 | www.sintetel.org | jornal teleatendimento | Abril/Maio 2018

Mauro Cava de Britto, dirigente do Sintetel, Rodrigo Rosa, representante das empresas, e Aurea Barrence, dirigente do Sintetel

Baixe nosso aplicativo!

Agora ficar por dentro de todos os nossos serviços, notícias e benefícios está mais fácil. É só baixar nosso aplicativo (SINTETEL) disponível para Android e aproveitar tudo o que você tem direito! Em breve para iOS

SINTETEL ENTREGA PAUTA DE REIVINDICAÇÕES ÀS EMPRESAS

Diretores do Sintetel entregaram em 2 de maio a Pauta de Reivindicações às empresas do setor de teleatendimento. A pauta foi entregue com antecedência para que as empresas possam analisar. Não aceitaremos que elas digam que não houve tempo hábil como desculpa para atrasar as negociações.

Importante ressaltar que assembleias para composição da Pauta de Reivindicações foram convocadas de acordo com o edital publicado no jornal Agora SP de 9 de abril de 2018, na página A5.

Os trabalhadores compuseram a Pauta nas assembleias realizadas pelo Sintetel em todo o Estado de São Paulo de 16 a 30 de abril de 2018.

Entre os principais itens pleiteados pelos trabalhadores e pelo Sindicato está a reposição da inflação com aumento real de salários e também o reajuste dos benefícios.

Com o objetivo de proteger os trabalhadores dos efeitos da reforma trabalhista, cobramos das empresas que o "negociado sobre o legislado" não exclua, diminua ou precarize qualquer garantia ou direito da categoria.

Outro item que compõe a Pauta de Reivindicações é a taxa de fortalecimento/assistencial empregada pelo Sintetel para manutenção de todos os seus serviços em defesa da categoria, tais como: atendimento jurídico, colônias de férias, clubes de campo, promoções culturais, descontos em faculdades, negociações de Acordos e Convenções Coletivas. Tudo isso faz parte dos benefícios que o Sintetel oferece ao trabalhador. Tal custeio é de extrema importância para o Sindicato e para os direitos dos trabalhadores. Porém, aqueles que quiserem manifestar sua oposição terão essa oportunidade no período de até 30 dias a partir da data-base, conforme TAC do Ministério Público do Trabalho. A data-base da categoria é 1º de julho.

Almir Munhoz – Presidente do Sintetel

Presidente comenta

Além da entrega da pauta com bastante antecedência, o Sintetel continua lutando pela resolução de outros dois pontos urgentes para os trabalhadores: o pagamento da PLR e a correção do piso para o mesmo valor do mínimo nacional. As empresas já sabem que os trabalhadores estão impacientes e descontentes com a situação. A negociação está muito difícil, mas uma coisa é certa: não aceitaremos calote na PLR. O Sintetel busca de todas as formas superar a má vontade das empresas. Seguiremos pressionando!

Assembleias nas empresas

Foram 30 assembleias realizadas em todo o estado de São Paulo. Veja exemplos

AlmaViva - Guarulhos

Atento - Zona Sul

Neobpo - Baixada Santista

MAPFRE: SINDICATO CONSEGUE AVANÇOS E PPR É APROVADO

Desde a recusa dos trabalhadores, foram duas rodadas de negociações entre o Sintetel e a Mapfre Assistência para garantir avanços no PPR (Programa de Participação nos Resultados) 2017. E conseguimos!

A nova proposta foi aprovada pelos trabalhadores em 26 de abril. O pagamento foi efetuado em 30 de abril.

ENTENDA O CASO:

Os trabalhadores recusaram a proposta da empresa apresentada na assembleia do final de março. Com a decisão da maioria, o Sintetel cobrou a reabertura das negociações do programa.

Desde então, duas reuniões com cobranças do Sintetel foram realizadas até se chegar à proposta final, que foi avaliada e aprovada pelos trabalhadores.

Desta luta, que uniu a coragem dos trabalhadores e atuação firme do Sintetel, conquistamos avanços. Por isso, lembre-se: o Sindicato somos todos nós. Somente conseguimos mudar o desfecho desta história porque agimos juntos.

Jorge e Mateus

Saiu o resultado de mais uma promoção no Espaço do Sócio. Desta vez, uma sócia levou um par de ingressos para ir à apresentação da dupla Jorge e Mateus.

A vencedora foi a sócia Cintia Débora Oliveira, trabalhadora da Atento, site Zona Sul.

Espaço do SÓCIO

Os associados contam com uma área exclusiva no site do Sintetel. Lá, o trabalhador tem acesso à carteirinha de sócio virtual e também fica por dentro de promoções especiais e vários benefícios do dia a dia.

O QUE JÁ ROLOU EM 2018...

Katy Perry, Maiara e Maraisa, Jorge e Mateus, entre outros.

Milhares de ingressos para diversos filmes distribuídos gratuitamente

Super descontos em várias peças para todos os públicos.

Assim que o cadastro do sócio é efetivado, ele já tem acesso a todas as vantagens exclusivas. É só acessar ***sintetel.org***, ir no **Espaço do Sócio** e aproveitar todas as promoções!

INSTRUÇÕES
Login: CPF do sócio
Senha: SINTETEL2018
(tudo maiúsculo, ok ?)

Após o primeiro acesso, o sócio poderá criar uma nova senha e login.

EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - **Tel.:** (11) 3351-8899 | **SUBSEDES: ABC** (11) 4123-8975 – Bauru (14) 3103-2200 – Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015 – Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560 – Vale do Paraíba (12) 3939-1620

Órgão mensal de divulgação - Jornal Linha Direta | **Depto. Comunicação - Diretor Resp.:** Almir Munhoz, **Jornalista Resp.:** Marco Tirelli (MTb 23.187), **Redação:** Emílio Franco Jr. (MTb 63.311), Marco Tirelli e Cindy Alvares (MTb 82.337) **Fotos:** Jota Amaro **Diagramação:** Agência Uni, **Impressão:** Unisind - **Tiragem:** 37.000 exemplares

Filiado à: