



Linha Direta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo
TEL.: (11) 3351-8899 | WWW.SINTETEL.ORG | DEZEMBRO 2021

RETROSPECTIVA 2021

Presidente do SINTETEL se reúne com autoridades de São Paulo para discutir geração de empregos

Mensagem do Presidente

Após um longo período sem publicações impressas, o SINTETEL inicia 2022 trazendo para você um panorama do nosso trabalho em 2021.

Mesmo com as consequências desastrosas da reforma trabalhista, da pandemia que levou mais de 600 mil vidas e deste governo que despreza a classe trabalhadora, o SINTETEL conseguiu manter os direitos e avançar nas conquistas para a categoria. Você não parou e o Sindicato também não!

Vamos destacar as principais conquistas nos três setores que o Sindicato representa: as operadoras, as prestadoras e o teleatendimento. Além disso, o SINTETEL atuou em frentes amplas como a luta pela continuidade da desoneração da folha de pagamento, a requalificação dos trabalhadores e o incentivo às prefeituras para a geração de emprego com o advento do 5G.

Um feliz Ano Novo para todos!

Gilberto Dourado
Presidente do SINTETEL



Obrigado companheiro Almir!

A direção do SINTETEL e os trabalhadores agradecem ao companheiro Almir Munhoz pelos anos em que esteve à frente da entidade.

Almir alavancou o SINTETEL para o patamar de maior sindicato de telecomunicações das Américas. Em agosto, ele passou o bastão para o atual presidente Gilberto Dourado.

O companheiro Almir Munhoz continuará contribuindo com o Sindicato no cargo de diretor Administrativo e Financeiro.



O presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado, se reuniu com diversas autoridades governamentais no decorrer de 2021. As reuniões ocorreram com o vice-governador de São Paulo, Rodrigo Garcia, com os prefeitos Ricardo Nunes (São Paulo), Rogério Lins (Osasco), Suéllen Rosim (Bauru) e Ed Thomas (Pres. Prudente). Além das autoridades, a presidente da Feninfra, Viven Mello Suruagy, também participou das discussões.

O objetivo foi tratar da necessidade de geração de postos de trabalhos, em cenário de grave desemprego no País que chega a 14,7 milhões de pessoas.

"Discutimos também sobre a urgência de rápida implantação do 5G em todo o Es-

tado de São Paulo, tecnologia que trará novos negócios, novas necessidades de qualificação de pessoal e geração, em curto prazo, de mais de 1,5 milhão de empregos. Para isto é fundamental que tenhamos leis de antenas municipais, que favoreçam a eficaz e ágil instalação de torres e antenas para massificação dos novos tipos de serviços e da conectividade.", salienta Gilberto Dourado, presidente do SINTETEL.

OPERADORAS EM TELECOM: **SINTETEL** garante direitos e avança nas conquistas

O SINTETEL tem obtido bons resultados nos últimos anos e especificamente em 2021.

Conquistamos a periculosidade para os trabalhadores da Claro que estão expostos à rede energizada, negociamos acordos coletivos com Vivo e com a Claro que garantiram o índice de 10,42% nos salários e benefícios para todos os trabalhadores.

Na TIM, os trabalhadores de call center e lojas também tiveram o mesmo índice de 10,42% a serem aplicados nos salários e benefícios. Enquanto que os administrativos terão o índice de 7,5% nos salários a partir de maio/2022. Esses mesmos trabalhadores terão o vale alimentação reajustado em 17,64%.

O SINTETEL também negociou com a TIM, Claro e Vivo acordos de teletrabalho que garantem uma ajuda de custo mensal para os trabalhadores que estão nessa modalidade de trabalho.

Outra grande conquista foi a manutenção de todas as cláusulas dos acordos, visto que os mesmos são considerados acordos de primeiro mundo, graças às cláusulas sociais e econômicas super favoráveis aos trabalhadores.



SINTETEL encampou a luta pela desoneração da folha de pagamento

O Sindicato atuou fortemente na pauta pela desoneração da folha de pagamento. Foram diversas idas à Brasília, reuniões com parlamentares e a participação do grande ato na Avenida Paulista.

O SINTETEL e as centrais sindicais consideram oportuna a renovação da desoneração da folha de pagamento e a manutenção da contribuição previdenciária sobre a receita bruta para os 17 setores envolvidos entre eles o setor de telecom, por um período de no máximo dois anos, podendo ser revista a qualquer tempo no âmbito de uma reforma tributária que trate do assunto.

Nosso posicionamento buscou responder ao grave problema do desemprego, que foi agravado pela pandemia e pela negligência governamental, bem como em função dos reflexos adversos que a crise sanitária teve sobre muitos dos 17 setores abrangidos pela medida legislativa e que foram duramente atingidos. Esses setores são responsáveis por 8 milhões de empregos diretos. Consideramos que a extinção desse programa resultará em efeitos perversos para a economia nacional, sobre os empregos, sobre a competitividade das empresas, sobre os custos e preços.



E no final a luta valeu a pena, pois o governo federal resolveu prorrogar por mais dois anos a desoneração da folha de pagamento das empresas de diversos setores.

A LUTA no Teleatendimento



O ano de 2021 foi repleto de atividades de negociações coletivas e ações sindicais no segmento de teleatendimento para a diretoria do SINTETEL e, conseqüentemente, para os trabalhadores representados pela entidade.

Foram concretizados inúmeros acordos com as empresas sobre teletrabalho com cláusulas protetivas aos trabalhadores, bem como valores de ajuda de custo para amenizar as despesas com energia elétrica e internet

O SINTETEL tratou no dia a dia casos de assédio moral e sexual, escalas de trabalho, punições indevidas, descumprimentos dos acordos coletivos, problemas nos planos médicos, remuneração variável, enfim, uma série de problemas que afetam os trabalhadores. O Sindicato esteve sempre pronto para intervir em favor da categoria.

Também conquistamos em algumas empresas o PPR, a abertura de janelas para adesão ao plano médico, empréstimo consignado, aumento de prazos para acompanhamento de filhos ao médico, acompanhamento de pais idosos, enfim, muitos avanços para os trabalhadores em teleatendimento.

A Atento foi atacada por hackers e o SINTETEL conseguiu negociar a suspensão de um Banco de Horas Negativo que a empresa queria impor aos trabalhadores.

O SINTETEL também está em processo negocial com as empresas com o objetivo de buscar um Instrumento Coletivo para 2022 com condições econômicas e sociais favoráveis aos trabalhadores.

PRESTADORAS: SINTETEL defende os empregos e aposta na requalificação

Os trabalhadores das prestadoras de serviços deram um exemplo de amor e dignidade à profissão neste período de pandemia. Mesmo correndo o risco de serem infectados, contribuíram muito para que as redes operacionais funcionassem a contento e que as famílias pudessem ter acesso às tecnologias.

A direção do SINTETEL também trabalhou bastante. Além de diversas negociações de PPRs, reabertura de janelas dos planos médicos, o Sindicato trabalhou muito pela requalificação dos trabalhadores, buscando parcerias com empresas e o Instituto Monitor para a formação de mão de obra qualificada. O objetivo é atender às novidades tecnológicas que se aproximam, especificamente o 5G.

O SINTETEL sempre esteve preocupado com a empregabilidade de seus representados! Durante o ano tivemos ações sindicais nas portas das empresas tratando diversos temas em defesa dos trabalhadores.

O não pagamento da produtividade, jornadas de trabalho abusivas, não pagamento de horas extras, assédio moral, metas diárias excessivas de serviços, falta de uniformes, falta de equipamentos de segurança, problemas de cotas de combustível, banco de horas ilegais, descontos salariais indevidos e outros tipos de problemas que fizeram com que o Sindicato e os trabalhadores se mobilizassem para serem atendidos nas suas reivindicações.

Lutamos, resistimos e conquistamos, mas a batalha nunca acaba.

SINTETEL na luta em defesa dos trabalhadores!



UNIDADE NA LUTA- SINTETEL forte e renovado 2021/2025

Em agosto de 2021, tomou posse a nova diretoria do SINTETEL apresentando o seu novo presidente, Gilberto Dourado. A seguir, confira quem são os novos integrantes.



Diretoria Executiva



Baixada Santista



Suplentes da Diretoria Executiva



Bauru e Rio Preto



Secretários



Campinas



ABCDM e Alto Tietê



Ribeirão Preto



Vale do Paraíba



Representantes da Capital



Delegados Sindicais

EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899 | SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 – Bauru (14) 3103-2200 – Campinas (19) 3236-1080 – Ribeirão Preto (16) 3610-3015 – Santos (13) 3225-2422 – São José do Rio Preto (17) 3232-5560 – Vale do Paraíba (12) 3939-1620

Órgão de divulgação - Jornal Linha Direta | Depto. Comunicação - Diretor Resp.: Gilberto Dourado | Colaboração: secretário Geral Mauro C. Britto
Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Fotos: Jota Amaro e André Oliveira- Tiragem: 20.000 exemplares - Gráfica: Agil Print

Afilado à:

