



Telecom

# Linha Direta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo

TEL.: (11) 33518899 | WWW.SINTETEL.ORG | NOV/DEZ 2022

## Festa dos trabalhadores da Capital, ABCDM e Alto Tietê foi um sucesso!

O SINTETEL promoveu em 19/11/2022, a grande Festa dos operadores de redes, técnicos em telecom e prestadores de serviços. O evento aconteceu no MetalClube, em Osasco, e reuniu cerca de 600 trabalhadores



Gilberto Dourado, presidente do SINTETEL, saúda a categoria e expõe a importância dos trabalhadores para o fortalecimento do Sindicato



O ajudante de logística, Eduardo Viana Barbosa, da TGeSTiona - Mauá, recebe das mãos do presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado, uma moto 0 KM

### PALAVRA DO PRESIDENTE

Foi uma imensa alegria para a diretoria do Sindicato proporcionar essa grande confraternização para os trabalhadores associados da Capital, ABCDM e Alto Tietê.

Tivemos a chance de confraternizar com os trabalhadores das três regiões, após o longo período de afastamento devido à pandemia do Covid-19. Todos nós precisávamos deste momento para encontrar e abraçar as pessoas amigas.

Agradeço e parabenizo a to-

dos que estiveram presentes. Um agradecimento especial aos trabalhadores sócios do SINTETEL que aceitaram o convite, às empresas que colaboraram e aos diretores que organizaram essa grande festa. Foi uma excelente recepção seguido de um ótimo acolhimento a todos.

Espero contar com todos vocês no próximo ano! Compartilhem essa experiência com os colegas de trabalho para que no ano que vem possamos ter um número ainda



maior de trabalhadores.

Um abraço e até a próxima oportunidade.

**Gilberto Dourado**  
Presidente do SINTETEL

Confira o  
panorama das  
negociações  
coletivas de  
**2022.**

Pág. 04

# Festa dos trabalhadores da Capital, ABCDM e Alto Tietê reúne cerca de 600 pessoas



Gilberto Dourado, presidente do SINTETEL, saúda a categoria

O SINTETEL promoveu, em 19 de novembro, a grande Festa dos operadores de redes, técnicos em telecom e prestadores de serviços. O evento aconteceu no MetalClube, em Osasco – na Grande São Paulo.

Cerca de 600 trabalhadores se divertiram com as inúmeras atrações, entre sorteios de prêmios, atração musical, chopes e churrasco.

O presidente do Sindicato, Gilberto Dourado, declarou que o evento é uma grande homenagem aos trabalhadores do setor. "É uma alegria comemorar com os trabalhadores a nossa história. Vivemos um momento delicado por conta da pandemia, mas nunca deixamos de lado a luta da categoria, por melhores salários e condições de trabalho. Essa é a oportunidade de confraternizar por tudo que vivenciamos nos últimos anos e continuar construindo a nossa história, com seriedade e apoio dos trabalhadores por mais 80, 90, 100 anos. Que assim seja!", destaca Gilberto.

Além de toda diretoria e delegados sindicais do SINTETEL, estiveram presentes ao evento a presidente da FENINFRA, Vivien Suruagy; e representantes das empresas Icomon e Ability. Também prestigiaram o evento os companheiros do Sindicato de Santa Catarina (SINTTEL-SC) representados pelo presidente da entidade sindical, Rogério Soares, e os dirigentes Erisvaldo Gomes, Carlos Amorim e Ojair Souza.

O ajudante de logística, Eduardo Viana Bar-



Da direita para esquerda, as diretoras Maria Edna de Medeiros, Cristiane do Nascimento, Aurea Barrence (ao centro), Angélica Fortunado e demais companheiras dirigentes do SINTETEL curtem a festa.



Da esquerda para a direita, o vice-presidente da Entidade, José Roberto; o presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado; o trabalhador da área de Telecom, Dantas e Marcos Milanez, diretor Secretário do SINTETEL.

bosa, da T Gestiona - Mauá, foi o ganhador da moto 0km. Na ocasião, o jovem disse estar anestesiado desde o momento que ouviu seu número no sorteio. "Não sei o que dizer. Ainda não estou acreditando! Só posso afirmar que é uma felicidade enorme", disse o jovem.

Além da moto, no decorrer do evento foram sorteadas três bicicletas, 8 televisores de 43 e 50 polegadas, dois ventiladores e um liquidificador.

O grupo de pagode Vem Sambar animou a festa. E o samba da Mocidade Alegre - com seu casal de mestre-sala e porta-bandeira, passistas, a bateria nota 10 e o puxador de samba – enredo, Bruno; fizeram um show à parte e a alegria da galera.



Diretoria do SINTETEL e sindicalistas parceiros prestigiam a Festa



Jorge Carlos, Tel - Lapa, ganhou uma TV 32"



Adrielle Cristina, trabalhadora da VIVO, recebeu sua TV das mãos do presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado e das diretoras da entidade sindical Aurea Barrence e Cristiane do Nascimento.



Danilo Rodrigues, Icomon Jurubatuba, ganhou uma TV



Leandro da Silva, Tel Jurubatuba, ganhou uma bike



Edcarlos Silva, Icomon, ganhou uma TV



Thays Regina, Vivo - Marques de São Vicente, ganhou um ventilador



Grupo Vem Sambar faz o som da galera



A categoria curte a festa



Eduardo Viana, ganhador da moto, posa ao lado do Secretário Geral Mauro Cava e diretor regional, Alexandre Rocha e da companheira Eliana.



A bateria nota 10 da Mocidade Alegre contagia os trabalhadores de telecom



Trabalhadores curtem as atrações



Os trabalhadores de telecom chegam para participar da festa



Equipe SINTETEL



Casal de mestre-sala e porta-bandeira da Mocidade Alegre



As passistas da Mocidade Alegre mostram o samba no pé à categoria



A categoria reunida na festa



Os trabalhadores curtem as atrações da festa



Os trabalhadores de telecom aprovam a grande festa da categoria

# NEGOCIAÇÕES COLETIVAS 2022

## Chegamos ao final de mais um ano. Confira o panorama do setor de telecom no ano de 2022

### Teleatendimento

O setor de teleatendimento travou importantes batalhas. O caso LIQ, por exemplo, é uma dessas constantes. Após o anúncio de recuperação judicial feito pela empresa, o SINTETEL acompanhou, e acompanha, o processo com intuito de assegurar que as verbas trabalhistas da categoria sejam honradas.

Quanto ao reajuste salarial para o seguimento, a conquista se deu com percentual de 7% e o piso de R\$ 1.212,00.

É nesse sentido que o SINTETEL busca qualificar e melhorar as condições destes trabalhadores por meio de debates, conscientização da base e acionamento dos RH's das empresas para buscar resolução dos problemas.

Na metade do ano realizamos a Festa do Teleatendimento 2022. Foi um sucesso, além de ser uma oportunidade de confraternização entre os trabalhadores e a entidade sindical.

A Pauta de Reinvidicação foi entregue ao patronal no início de novembro. Assim, aguardamos para iniciar as negociações sem diminuir, excluir ou precarizar qualquer garantia ou direito da categoria.

"Não podemos esquecer que sim, houve avanços em acordos coletivos. Mas é evidente que problemas diários como assédio moral, proibição de utilização do banheiro; desconto salarial pelas interrupções do trabalho, banco de horas, entre outros, ainda são reclamações recorrentes em nosso setor. A nossa luta é diária com empresas que não cumprem simplesmente as normas regulamentadoras e não respeitam o trabalhador. Seguimos, para o próximo ano, na batalha pela Regulamentação da Profissão, que trará o alívio necessário para fazer valer nossos direitos na batalha do dia-a-dia", afirma Aurea Barrence, diretora Relações Sindicais do SINTETEL e Coordenadora do Teleatendimento.

### Prestadoras

Após longas e exaustivas negociações, o SINTETEL conseguiu negociar com as empresas Prestadoras de Serviços um reajuste salarial de 10%. Tal conquista teve um significado importantíssimo para os trabalhadores do setor, diante da carestia e da persistente alta inflacionária nos preços dos alimentos e serviços, que o país atravessava na ocasião.

Apesar do parcelamento do reajustem em três vezes, a direção do SINTETEL conseguiu significativos avanços. Os trabalhadores das prestadoras têm PLR, incentivo na produção, periculosidade, algumas empresas possuem gratificação para dirigir e outras uma remuneração robusta. É claro que a categoria merece muito mais.

"As melhorias salariais sempre são uma constante para os sindicatos nas mesas de negociações. Consideramos os avanços adquiridos, mas lembramos de que a luta sindical é diária. É nesse sentido que vamos, em 2023, trabalhar para garantir as melhores condições de salários e benefícios a quem faz a roda das empresas

girar", destaca José Roberto, o vice-presidente do SINTETEL e coordenador do segmento.

### Operadoras

Agilizar as negociações e fechar boas propostas para as operadoras em 2022 foi um dos objetivos conquistado pelo SINTETEL. Garantir a permanência dos benefícios conquistados nos últimos acordos é o primeiro objetivo nas mesas de negociações com as operadoras. Tarefa árdua, pois todos os anos as empresas apresentam uma pauta com precarizações.

A negociação com a VIVO, por exemplo, largou na frente e garantiu a reposição do INPC do período parcelado, abono indenizatório de 85% do salário nominal, mais 9% de reajuste nos benefícios como VA/VR, creche, excepcional, entre outros.

A Claro, por sua vez, concedeu um reajuste salarial de 6% na data base, demais benefícios 8,83% em setembro. E o maior reajuste foi concedido nos benefícios de alimentação/refeição que variou entre 14% a 65%.

Já os trabalhadores da TIM, tiveram reajustes salariais de 8% e 8,5%, mais abono de 45% do salário. O Acordo Coletivo também VR/VA de Natal, auxílio creche/babá e assistência pré-escolar, com reajuste de 14,75%.

Na Algar, as negociações também foram positivas com reajuste de 7% a partir de setembro/2022, equiparação nacional de benefícios e também com incorporação de uma parcela do PLR no salário de uma grande parte trabalhadores.

E na Oi, os trabalhadores tiveram um reajuste salarial em 6,3% e o mesmo índice nos benefícios,

mais um abono de R\$ 1.959,00. Foi implantado também o Auxílio Teletrabalho de R\$ 70,00, mais acesso a banda larga.

As empresas que fazem parte da data-base de setembro, são as grandes operadoras como a Vivo, Claro, Tim e Oi, e as demais empresas como BT, Algar, Telxius, Fibrasil, Vtal, entre outras.

"O processo negocial com as operadoras sempre é longo, e às vezes desgastante. Mas também é importante conscientizarmos a categoria de que alguns itens do Acordo Coletivo como plano de saúde, vale refeição/alimentação, previdência privada, entre outros não são lei, e sim conquistas do SINTETEL que precisam ser negociadas anualmente. Ou seja, é uma luta constante", afirma Cristiane do Nascimento, Coordenadora das Operadoras.

Na visão do coordenador do departamento de negociações, Mauro Cava de Brito, o balanço das negociações foi positivo, visto que no teleatendimento houve o ataque cibernético na Atento, que por ser a maior empresa do setor afetou o segmento no geral e, principalmente, os trabalhadores. Mas o Sindicato foi firme e em um acordo, que poderia ser zerado foi construído uma saída que minimizou as dificuldades. Já com operadoras e prestadoras avançamos bem.

Para 2023, vamos negociar para que todas as os Acordos e Convenções Coletivas de Trabalho, efetivamente, tragam ganhos para os trabalhadores.

"O SINTETEL tem a cada dia evoluído no processo negocial. Isso acontece graças ao empenho de toda a diretoria, assessoria, e apoio da classe trabalhadora", concluiu Mauro.

### As demais operadoras

EMPRESA	Reajuste	Benefícios financeiros	Novidades / Cláusulas complementares
AMERICA NET	9% em set/22	9% em set/22	Inclusão de Cesta Natalidade / Adoção no valor de R\$ 350,00 (em cartão pré-pago) sem custo para os colaboradores; PPR a ser negociado no primeiro trimestre de 2023.
BOLT TELECOM	9% em set/22	9% em set/22	Inclusão de convênio odontológico (a partir de setembro/22) e Aumento de R\$ 80,00 para R\$ 100,00 a ajuda de custo aos trabalhadores que exercem atividade no regime de teletrabalho
DATORA	4% em set/22 + 4,82% em jan/23	8,83% em set/22	Abono linear de R\$900,00 e Auxílio aos trabalhadores com doenças crônicas graves no valor de R\$ 100,00
PONTAL	9% em set/22	9% em set/22	Inclusão de convênio odontológico (a partir de setembro/22) e Aumento de R\$ 80,00 para R\$ 100,00 a ajuda de custo aos trabalhadores que exercem atividade no regime de teletrabalho
TESA TELECOM	8,83% em set/22	8,83% em set/22	Inclusão de cláusula de justificativa de falta, com 1 dia/semestre para acompanhar pais idosos acima de 70 anos ao médico (mediante comprovação);
TELXIUS CABLE	8,83% em set/22	8,83% em set/22	Todos os reajustes foram aplicados na folha de outubro de 2022, e pago o retroativo a setembro
TELEFÔNICA GLOBAL	8,83% em set/22	8,83% em set/22	Todos os reajustes foram aplicados na folha de outubro de 2022, e pago o retroativo a setembro
VERO S.A	7% em set/22	7% em set/2022	Inclusão de Auxílio Creche de R\$ 600 retroativos a setembro/2022 para filhos de até 7 anos de idade, abono indenizatório de 50% do salário base e garantia de PPR em abril/23
VONEX	8,83% em set/22	8,83% em set/22	

## EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo

FILIADO A:

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899  
SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - Bauri (14) 3103-2200  
Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015  
Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560  
Vale do Paraíba (12) 3939-1620

ÓRGÃO DE DIVULGAÇÃO - LINHA DIRETA ESPECIAL APOSENTADOS  
DEPTO. COMUNICAÇÃO - Diretor Resp.: Gilberto Dourado, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Karina Marinho (MTb. 64.753), Fotografo: Tiago Santana  
Tiragem 6 mil exemplares

