



Teleatendimento

Linha Direta

Jornal do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo

TEL.: (11) 3351-8899 | WWW.SINTETEL.ORG | JULHO 2026

Festa do Teleoperador promovida pelo SINTETEL reúne cerca de mil trabalhadores e reforça a luta por mais direitos

Celebrar a categoria e fortalecer a luta! Foi com esse compromisso que o SINTETEL realizou, no sábado (04/07), mais uma grande edição da tradicional Festa em Homenagem ao Dia do Teleoperador. Veja nesta edição os detalhes da festa.



O presidente do SINTETEL, Gilberto Dourado, reforçou a luta do Sindicato em defesa da categoria.

“Além de celebrar a categoria, seguimos firmes na batalha pela regulamentação da profissão e pelo fim da escala 6x1. Essa luta significa mais dignidade, valorização, respeito e direitos para todos os trabalhadores”.

Para obter as fotos do evento, acesse nossas redes sociais, curta e comente "EU FUI" que você receberá o link.



@SintetelSP

A Festa do Teleoperador reafirmou o compromisso permanente do SINTETEL com a valorização da categoria



Gilberto Dourado, presidente do SINTETEL, dá boas-vindas aos trabalhadores



Casal mestre-sala e porta-bandeira animaram a galera

Neste ano, a comemoração aconteceu no Dia do Teleoperador, na quadra da Escola de Samba Rosas de Ouro - em São Paulo. A festa reuniu cerca de mil trabalhadores da Capital, do Vale do Paraíba, do ABCDM, do Alto Tietê e da Baixada Santista.

Participaram trabalhadores de empresas como Al maviva, Atento, Callink, Neobpo, Teleperformance, entre outras.

Na abertura do evento, o presidente do SINTETEL deu as boas-vindas aos participantes e destacou que a festa também representa um momento de reafirmação das lutas do Sindicato.

"Hoje é o Dia do Teleoperador e essa homenagem é mais do que merecida. Além

de celebrar a categoria, seguimos firmes na batalha pela regulamentação da profissão e pelo fim da escala 6x1. Essa luta significa mais dignidade, valorização, respeito e direitos para todos os trabalhadores. Hoje é dia de confraternizar, mas também de fortalecer nossa união", destacou.

A diretora Áurea Barrence, coordenadora do setor de Teletendimento, também ressaltou que a conquista de melhores condições de trabalho depende da mobilização da categoria.

"Esta festa foi preparada com muito carinho e respeito para cada trabalhador e trabalhadora. É um momento de comemorar nossa profissão, mas também de lembrar que ainda temos desafios importantes pela frente, especialmente

a regulamentação da profissão. Unidos, somos mais fortes."

A organização do evento ficou sob a coordenação da diretora Áurea Barrence e da equipe do Teletendimento, formada pelos diretores da Capital, Angélica Fortunato e Ricardo Martins, além de todos os representantes sindicais da base.

Também participaram da celebração o vice-presidente José Roberto Silva; o secretário-Geral Mauro Cava de Britto; a diretora Cristiane do Nascimento; o diretor Social Alan Bersó; os diretores das prestadoras de serviços Paulo Xavier e Gilson Carvalho; o diretor regional do Vale do Paraíba, Alex Vilela; o diretor regional do ABCDM, Alto Tietê e Baixada Santista, Alexandre Rocha; e o diretor regional de Ribeirão Preto, Giuskeller Reis.

Prestigiaram ainda o evento o deputado estadual Luiz Fernando; o presidente do Sinttel-SC, Rogério Soares; as dirigentes catarinenses Gabriela Cordeiro, Gisele Bethien e Jéssica; além dos representantes das empresas José Luiz Froes, da TIM, João Tadeu Santana (Atento), Diogo Fassini (Teleperformance), Rodrigo Rosa (Al maviva) e Diego Xavier (Feninfra).

Durante o encontro, o secretário-geral do SINTETEL, Mauro Cava de Britto, reforçou que a mobilização da categoria precisa avançar também no campo político.

"O ano de 2026 será um ano decisivo. Estamos em uma grande jornada de mobilização pelo fim da escala 6x1 e precisamos pressionar a classe política para que ela esteja ao lado dos trabalhadores. É hora de transformar o Congresso Nacional em um espaço comprometido com quem produz a riqueza deste país."



Mauro Britto, secretário Geral, deu seu recado aos trabalhadores



Aurea Barrence, coordenadora do Teletendimento, recebeu todos os trabalhadores



Rogério Soares, presidente do Sinttel-SC, prestigiou o evento



João Santana compareceu em nome da Atento



Diogo Fassini representou a Teleperformance



Rodrigo Rosa representou a Al maviva no Dia do Teleoperador



José Luiz Froes, compositor do samba do teleoperador, representou a TIM no evento



O deputado estadual, Luiz Fernando (PT-SP), trouxe o seu apoio aos trabalhadores do setor

O deputado estadual Luiz Fernando (PT-SP) também deixou sua homenagem aos profissionais de teletendimento e destacou a importância da participação política da classe trabalhadora.

"Minha homenagem a todos os trabalhadores de Call Center. Precisamos construir uma sociedade com mais oportunidades para a juventude e que melhore, a cada dia, a vida da classe trabalhadora. Parabéns a todos os teleoperadores."

A programação começou com música

eletrônica, comandada pelo DJ Lucris, e seguiu com a contagiante apresentação da bateria da Escola de Samba Rosas de Ouro, acompanhada de passistas e do casal de mestre-sala e porta-bandeira.

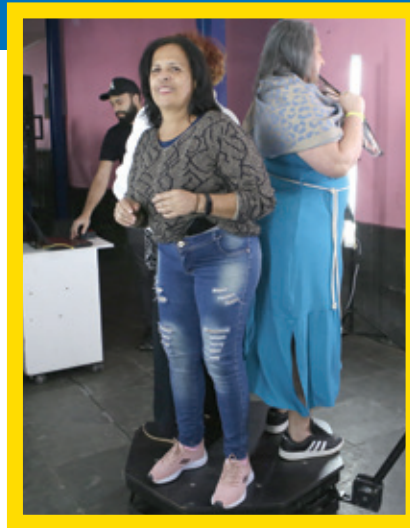
Os participantes concorreram ao sorteio de diversos prêmios, participaram de atrações interativas, como plataforma 3D, túnel de LED infinito e espaço para fotos com temática da Copa do Mundo.

O encerramento aconteceu em clima de celebração com o anúncio do Samba do Teleoperador, composto por José Luiz Froes, da TIM.

União e valorização no Dia do Teleoperador



DJ Lucrís



Sorteio contemplou trabalhadores com bicicletas, TVs e outros prêmios



Pedro Henrique Vieira - Atento/SP - TV



Isadora Pereira - Atento/SP



Daniela Fernanda de Souza- TP/SP - smartbracelet



Juliana Santana - Callink/SP - Bike



Rogério Marciano- Callink/SP - Bike



Talita Albuquerque - Callink/SP - Smart Bracelet



Francine Caroline Santos - TP - TV



Yasmin Isiquid - Atento/SP - Bike



Alice Rayane -TP/SP - Bike



Gabriela Marília Tathó - SP - Bike



Valéria Leandro dos Reis Atento - SP - Bike



Jonatan Gomes - Atento-SP -TV



Angelica Marcelle Souza - Atento/SP - Bike



Gerald Elionete - TP/SP - Bike



Daisyane Jesus Duarte - Callink - Bike



Gabriela Gonçalves - Callink - SP - Bike



Caio Edmundo Lima - Atento/SP - Bike



Alice Rodrigues - TP -SP -TV



Andy Chiariatto - Atento - SCS - Playstation

CELEBRAÇÃO FORTALECE A LUTA DOS TELEOPERADORES

Trabalhadores não querem só comida querem comida diversão e arte!



EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899
SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 - Bauru (14) 3103-2200
Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015
Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560
Vale do Paraíba (12) 3939-1620

ÓRGÃO DE DIVULGAÇÃO - LINHA DIRETA TELEATENDIMENTO
DEPTO. COMUNICAÇÃO - Diretor Resp.: Gilberto Dourado, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Karina Marinho (MTb. 64.753), Fotos: Jota Amaro e Moretti
Tiragem 5.000 exemplares

FILIADO A:

